



面接  
イメージ  
写真

## STEP6 「相談内容の確認と合意」

- 第一段階の目的は1)傾聴による信頼関係作り 2)相談したいこと(主訴)の確認と合意
- 確認にも自分の定番の言い方を持つこと。⇐ 必須です。  
推奨1 「そうすると〇〇さんが一番相談したいことは……でよろしいですか」  
推奨2 「〇〇さんのご相談は……でよろしいですか」
- ここでは、「整理する」、「まとめる」の言葉より上記が好ましい。

---

- 「はい」との答えであれば、「よく分かりました」で返す。  
「付け加えや訂正がはいれば」、そのまま「……もあるのですね。分かりました。」と全面的に受け入れる。

