

平成 29 年度前期（第 18 回）6 月実施
キャリアコンサルティング技能検定

2 級 実技（論述）試験

実施日 ◆平成 29 年 6 月 18 日（日）

試験時間 ◆14：30～15：30（60 分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙に氏名を記入し、受検者シールのバーコードシール 1 枚を指定の位置に必ず貼付してください。記載漏れおよび貼り忘れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受検票、腕時計、筆記具（鉛筆・ペン・消しゴム）以外のもの（定規・メモ用紙・筆記用具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受検票は、机の上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話、スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器は一切使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。
時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、落丁・乱丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

○実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。

○平成 29 年 8 月 31 日（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。

合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせいたします。

(<https://www.career-kentei.org/goukaku/>)

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1 丁目 6 番 8 号 泉芝公園ビル 5 階 TEL03-5402-4688

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述すること。

相談者（CLと略）：29歳 女性 正社員（人事・教育コンサルティング会社）

四年制大学教育学部卒、独身、一人暮らし

本人の希望で来談

キャリアコンサルタント（CCと略）：民間の相談機関（学生、社会人その他様々な人を対象にした

キャリア相談窓口）の専任社員

【逐語記録】

CC1 今日はどうなご相談でしょうか。

CL1 実は今回の人事発令で異動することになり、私としては全く希望の部署ではないこともあり、とてもショックで…。

CC2 そうですか、意に沿わない異動を命じられたということですね。もう少し詳しい状況をお伺いできますか？

CL2 はい。6年前に今の会社に新入社員として入社して、研修プログラムを企業に提案する営業を担当していましたが、そのうちに自分でも研修講師として活躍したい思いが湧いてきました。それで、少しでも近い仕事ができればと、途中から研修企画部への異動をずっと願っていました。2年前にやっと異動がかなって、とても満足していました。少しずつ研修の企画や講師のサポートを任されるようになり、研修企画の面白さも感じるようになりました。自分のやりたいことの実現に一步步近づいている実感があったんです。勤務外でも自主的に勉強会に参加したり、関連の資格を取ったり自分なりに努力を続けていたのですが…。

ところが今度の異動は、新しく拠点を立ち上げるということで、仕事はまた元の営業と総務を兼ねた仕事です。人数が少ないですから、何でも屋という感じの仕事なんです。今の部署での経験が活けるとはとても思えません。

CC3 そうでしたか、仕事には満足していたのに、急に異動を言われて違う仕事を担当することになり困惑されているのですね。

上司からは異動の理由について何か話がありましたか。

- CL3 新規立ち上げ部署には、顧客のニーズをよくわかっている経験者が必要なんだ、期待しているからよろしく、と言われました。立ち上げメンバーのリーダー的な役割らしいです。上司は、私がやっと希望がかなって研修企画部に異動になり、将来的には研修のスペシャリストになりたい、ということは知っていて、頑張れと言ってくれていたのに…。もしかしたら、私には研修のスペシャリストとしての適性がないと思われてしまったかもしれないと思うと余計に辛くて、それ以上踏み込んで聞く勇氣はありませんでした。思い描いていたキャリアの道が、今度の異動で断ち切られたような思いです…。
- CC4 上司からも、ちょっと見放されてしまったようなお気持ちなんですね。
- CL4 そうなんです…。友人からは、いっそ会社を辞めて独立したら？研修講師はフリーの人も多いよ、と言われました。私もいずれはと考えていましたが、研修企画部での実績はまだ2年しかないし、今独立する勇氣もありません。そのためにもあと3、4年は今の部署でいろいろ勉強したかったという思いで一杯です。私はこれからどうすればいいのでしょうか？

(後略)

問1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問2 キャリアコンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか、あなたの具体的な方策を記述せよ。(60点)

