

第25回ケース3：岩崎さん38歳女性

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| このケースの知識・理解 | この相談はよくある相談であり特別な状況はないもの。仕事にも慣れ子育てとの両立にも自信が出てきたことが感じられる。相談者の言う「やりがい」とは何か、現状での不満は何かを理解することが大切。考えられることは、正社員に？、ディスカウントストアではなく前職のような仕事？ または何かやりたい仕事があるのか？ 店長からリーダーやってほしいとの依頼で興味はあるかまようのは、自分の遣り甲斐とは違う？ 他のパートやアルバイトのリーダーも合うタイプと合わないタイプがある。年齢的にマイホームの購入で収入を増やしたとの状況もあるかも知れない。 | | | | | |
| 相談者の訴えている問題 | 第一段階 共感の言葉 | 今のお話を伺うと、それはどうしたらよいか迷いますね～～ | 第一段階 要約・確認 | 岩崎さんのご相談は、「2年前からパートで働いているが、もっとやりがいのある仕事に転職をしたいと思っていたところ、店長からリーダー的な仕事をやってほしいといわれ、転職にも不安もあり迷っている」でよろしいですか？ 何か違いがあれば何でもおっしゃってくださいね。 | | |
| 第二段階 相談をより理解する為の メイン質問を 考えてみた | メイン質問① | メイン質問② | メイン質問③ | メイン質問④ | メイン質問⑦ | メイン質問⑧ |
| | まず以前に経験されたお仕事と現在のお仕事のやりがいなどに関してお聞かせください。 | 次にご家族の状況、特にご主人はどう言われているかお聞かせいただけますか？ | 岩崎さんが転職を考える理由の遣り甲斐に関してもう少し詳しくお聞かせください。 | 転職にも不安があると言われていますが、そこをより詳しくお聞かせください。 | 店長からリーダーをやってほしいといわれて今どんなお気持ちか詳しくお聞かせください。 | 今の率直なお気持ちでは、転職とリーダーとでは、どちらかにより気持ちが傾いていることがあれば、そこをお聞かせください。 |
| 第三段階 CCが考える相談者の問題を 考えてみる | その1 | ワークライフバランスや今後のキャリアの観点から本当に自分がやりたい、あるべき姿は何かを十分に考え理解が深まっていない（自己理解不足） | | メイン質問⑤ CCの考える問題の根拠になる、第二段階に入れる質問 | ワークライフバランスや今後のキャリアの観点から本当に自分がやりたい、あるべき姿を十分に考えましたか？ あれば具体的にお聞かせください。 | |
| | その2 | ご自身の経験や能力で、やりたい仕事へ転職が可能か否かの調査や情報収集が不足して十分に理解ができていない（仕事理解不足） | | メイン質問⑥ CCの考える問題の根拠になる、第二段階に入れる質問 | ご自身の経験や能力で、やりたい仕事へ転職が可能か否か十分に考えたことはありますか？ あれば具体的にお聞かせください。 | |
| 自分の進め方 覚えておく | 高木さんのケース参考に 自分で考え覚えよう。 |  | | | | |
| 第四段階 具体的展開 | その1 | ジョブカード等の作成を一緒に行うことを通じて自分がやりたいこと、あるべき姿などを一緒に考えて行きましょう。その中でご主人の意向も十分に聞いてワークライフバランスを大切にすることも欠かせません。 | | | | |
| | その2 | ジョブカード等の作成を一緒に行うことで、ご自身の経験や能力の棚卸と自己理解をまずは深めましょう、そのうえで希望する求人の内容や条件と比較する。具体的にはハローワークの相談員に相談する、キャリアインサイトなどのサイトで調べる、転職エージェントに登録するなお。 | | | | |