

第25回ケース4：佐野さん59歳男性

このケースの知識・理解	食品物流センターとは、倉庫会社や海運会社が倉庫、物流のトータルソリューションを提供しているのが現状。その中でも食品を中心に行っている会社、特徴は冷凍倉庫や冷凍物流だろう。その会社に高卒で入社して41年目。体力的にきついといっていることから、管理部門より現場の部門で一貫して仕事をしてきた人だろう。仕事の現場一筋で他に何ができるか？の気持ちはわかる。体力を使う現場仕事は避けたいだろう。娘が離婚して孫と実家にもどってくる話は最近では珍しくない。娘は子育て中で収入は見込めない、前夫からの養育費も？？である。4人暮らしだが経済的に余裕はなく、収入の為にあと5年は働きたい気持ちは理解できる。					
相談者の訴えている問題	第一段階 共感の言葉	今のお話を伺うと、これからのことをどう考えるかが大事ですね～	第一段階 要約・確認	佐野さんのご相談は、「今年3月で定年になり、65歳までは働きたい気持ちがあるが何をしたいのかわからない、離婚して孫と戻ってきた娘さんもいてこれからのことをどう考えればよいかのご相談」でよろしいですか？何か違いがあれば何でもおっしゃってくださいね。		
第二段階 相談をより理解する為の メイン質問	メイン質問①	メイン質問②	メイン質問③	メイン質問④	メイン質問⑤	メイン質問⑥
	まず初めに、今まで経験されてきたお仕事に関して、やりがいや現在のお気持ちに関してもう少し詳しくお話しください。	次にご家族の状況ですが、奥さまや娘さんは今回の件についてはお話されましたか？何と言われていますか？	再雇用制度に関して、どんな仕事か、給与は？など詳しく聞いたことがあればお聞かせください。	今後の佐野さんご夫婦と娘さんや孫との生活に関して話し合ったことがあれば、どんなお話をお聞かせください。	下記	下記
第三段階 CCが考える相談者の問題	その1	ご自身の長年の経験から、再就職で生かせる経験や能力が何かについて十分に考えて理解していない（自己理解が不十分）		メイン質問⑤ CCの考える問題の根拠になる、第二段階に入れる質問	長年の経験から、今後再就職生かせそうな経験能力についてよく考えたことはありますか？あれば具体的にお聞かせください。	
	その2	ご家族（妻、娘）と今後の生活（同居、別居）、仕事など家族計画に関して十分に話して理解を深めていない中で一人で何とかしようと考えている。（自分を取り巻く周りの状況の理解不足）		メイン質問⑥ CCの考える問題の根拠になる、第二段階に入れる質問	ご家族と今後の生活についてよく話し合ったことはありますか？あれば具体的にどうご理解されたかお聞かせください。	
自分の進め方 覚えておく	高木さんのケース参考に自分で考え覚えよう。					
第四段階 具体的展開	その1	ジョブカード等の作成を一緒に行うことを通じてご自身の経験と能力に関して棚卸を行いますか？またその中でそれらを生かせる業界や職種を考えていきましょう。いかがですか？				
	その2	ご家族で話し合うと言っても、それぞれ立場が違うのでまずは奥様と今後の生活や娘さんをどう支援して行くかなど、しっかりご夫婦で方向性を決めてから娘さんを含めて話すとういと思います。娘さんはお二人に迷惑をかけているとの気持ちがあると思うのでそこを十分配慮して全員で前向きに話せばよい方向性が見えてくると思います。。				