

第25回ケース5：木村さん53歳女性

このケースの知識・理解	離婚は45歳、子供は15歳の時。30歳で12年務めた会社を退社。その後15年後に離婚。離婚時は子供15歳で、たぶん子供(長女)の「離婚していいんじゃない」の同意があったと思い、二人で頑張って生きていく覚悟あったと思われる。特別養護老人ホーム（在宅での生活が困難になった要介護の高齢者が入居できる公的な「介護保険施設」の1つです。「特養」と呼ばれる）で介護の仕事をしていると考えられる（体力的にきつい）。木村さんの場合は仕事上での特別な技能や経験はなさそう。以前の事務機器販売会社はたぶん営業事務。経理などがあれば言葉にでるだろう。介護職、介護の仕事のキャリアパス、マネジメント職、ケアマネージャーの理解しておくこと。					
相談者の訴えている問題	第一段階 共感の言葉	それはなかなか 迷われますね～～	第一段階 要約・確認	木村さんのご相談は、「離婚後8年介護の仕事をしているが体力的にきつくなって転職も考えるが何ができるかわからないので相談したい」でよろしいですか？何か違いがあれば遠慮なくおっしゃってくださいね。		
第二段階 相談をより理解する為の メイン質問	メイン質問①	メイン質問②	メイン質問③	メイン質問④	メイン質問⑦	メイン質問⑧
	現在の特養の介護のお仕事や持っている資格などのお聞かせください。	体力的にきつくこの先続ける自身がないと言われていますが、そのお気持ちをもう少し詳しくお聞かせいただけますか？	介護以外にご経験された仕事、例えばご結婚までのお仕事についてお聞かせください。	下記の⑤	下記の⑥	今回のご相談は娘さんとはお話しされましたか？娘さんはなんとおっしゃっていますか？
第三段階 CCが考える相談者の問題	その1	介護の経験を生かし体力的にも無理がない仕事にケアマネージャーがあるが自分では資格をとるのは無理と思込んでいる（自己理解が不十分）		メイン質問⑤ CCの考える問題の根拠になる、第二段階に入れる質問	今後、マネジメント職やケアマネージャーなどになろうと考えることはありますか？可能だとお考えですか？	
	その2	介護職のキャリアパスに関して十分に理解していない（仕事理解が不十分）		メイン質問⑥ CCの考える問題の根拠になる、第二段階に入れる質問	介護職のキャリアパスに関してはどのようにお考えですか？具体的に考えていることをお話し下さい。	
自分の進め方 覚えておく	高木さんのケース参考に自分で考え覚えよう。					
第四段階 具体的展開	その1	1) 介護職のキャリアパスに関して調べ理解を深める 2) 求められる経験・能力とご自身の経験・能力の比較検討を行う 3) 資格取得のための講座などを紹介する 4) 同年代で資格取得している例を紹介してモチベーションを上げる。				
	その2	1) まずは介護職のキャリアパスに関してCCから概要を説明して全体理解深める 2) 施設の上長や先輩に聞いてみる 3) 厚生労働省や公的なサイト、キャリアインサイト 等からの情報収集を行う 4) マネジメント職、ケアマネなどに直接話を聞いてみる				