CC面談で簡単に使える「30」の共感などの言葉

使い方ポイント	●相談者が考え、気持ち、感情を言ったあと ●難しく考えないで反射的に共感する。共感はCCの仕事 ●第二段階では特に意識して行う。信頼関係構築のために		
	分類	表現・言葉	対象になる気持ち
1	共感	本当にそうですよね	不安、迷う、分からない、つらい、寂しい、悲しい、あせる、悔しい、怖い、腹が立つ、苦しい、困る、悩む
2		私も・・・・は大好きです。	
3		それは本当に〇〇（つらい）ですね	
4		それはよかったですね！	
5		同じような経験があり、お気持ちはよくわかります。	
6		もし私が同じ立場だったら同じように感じると思います	
7		それは許せませんね	
8		本当にかわいい時期ですね　（間接的共感）	
9		これから学費がかかる時期ですね。（間接的共感）	
10		おっしゃることよ～くわかります。	
11		（他にもいろいろあります。考えてみてください）	
12	賞賛 控えめな賞賛	営業（〇〇）のプロですね	
13		それで会社に貢献されて来たんですね	
14		それは、いいお考えですね	
15		それは素晴らしいですね	
16		本当に頑張ってこられましたね	
17		よく我慢されましたね	
18		それはなかなかできることではないですね	
19		前向きなお気持ちですね	
20	同感	私も、そう思います	
21		確かに、おっしゃる通りですね	
22		それは、いいですね	
23		お気持ちは、よくわかります。	
24		やりがいのない仕事は〇〇ですね	
25		将来に目標や希望をもちたいですよね	
26		私も、それは許せませんね	
27	認証	そこはよく考えていらっしゃいますね	
28		そういう考え方はいいと思いますよ	
29		よくそこまで考えましたね	
30		そう（感じる・考える）のはしょうがないと思います。	