

ケース2 : 遠山正夫

●このケースの特徴・注意点

- 1) 専門店の味が家庭でも食べられます。スーパーとのコラボ商品の工場のイメージ
- 2) 相談者の職種は技術者ではないが、製造や工場の管理的な仕事と考えられる
- 3) 両親はたぶん今は明確には介護必要ではない？が、妻との3人の生活では気がかりもわかる。
- 4) 相談は受けるか断るか2者選択で迷う。仕事の魅力(重要性)と家族個人の迷い

●推奨フレーズ(注) ……は前後の固定のフレーズ

- 6) ……「人事異動の打診を受けたが、単身赴任になり、残す両親と妻のことや赴任先での一人での生活のことなど不安があり、受けるかどうか迷っている」……
- 7) 「〇〇ということですね、(又は) 〇〇もあるんですね、はいよく分かりました」
- 10) **まず初めにお仕事について伺いたいのですが、現在のお仕事と又以前に経験されたものがあれば簡単に結構ですでお聞かせ下さい。**
- 11) 「今回の異動では昇進の話などキャリアにとって大切なこともありますか？」
- 12) 「一方お仕事で今後の目標とかこだわりとかがあればお気持ちを聞かせていただけますか？」
- 13) **このご相談はご家族にも影響が大きいので、ご家族の状況をもう少しお聞かせいただけますか**
- 14) 「ご両親と同居とのことですが、ご両親は身体が不自由とかお世話が必要な状況ですか？」
- 15) 「今回の件は奥様にも相談されていますか？されていれば奥様は何とおっしゃってますか」
- 16) 「**今回の異動について受ける、受けないの2つでメリットデメリットはどんな風にお考えですか**」
- 17) 「今、お聞きした中で、これだけは譲れないと思うことは何でしょうか？」
- 18) 「受けるかどうかは本当に難しい判断ですが、率直なお気持ちではどちらが大きいでしょうか」
- 19) 「遠山さんの中での優先度や判断基準などが何なのかはどの位どうお考えでしょうか？」
- 20) 「単身赴任中、留守を3人で上手く生活する方法、例えばヘルパーさんを頼むとかの方法を考えたり、ご家族で話したり、遠山さんの中ではどうお考えになりますか」
- 23) ……「**ご相談の迷いを解決するための大事なことが2つあると思います。1つは遠山さんの中で何を大事にするかの優先度などがまだ十分に整理されていないことがあると思います。**」
- 24) ……「その理解を深めると、**どちらを選んで何をすべきか**が見えてくると思います。ですから、そこを一緒に考えることから初めて見ることはどうでしょうか？ 遠山さんはどう思いますか？」
- 25) 「そうですね、遠山さんはそう思うんですね、**そのお気持ちは尊重したいので**、2つ目の大事なことからご相談の解決を考えたいと思いますが、いかがですか？」
- 28) 「まず初めに、私と一緒に受ける場合と受けない場合のメリットデメリットを項目ごとに**整理**して見ましょう。その上で優先度を考えて行きましょう。」
- 29) 一方で、留守中を3人で心配なく暮らすための、方策、利用できるものも大事ですので、そこを奥様のご意見を聞き、色々調べて整理していきましょう。。 以上