

## ケース5 平瀬

1	はじめまして、CCの〇〇です。お名前伺ってもよろしいですか？
2	平瀬さんですね、(こちらこそ、よろしく申し上げます)
3	この様な面談、少し緊張されてませんか？
3	そうですね、・・・でもここでは親身にご相談にのりますのでご安心して何でもお話しくださいね。
4	早速ですが、今日はどのようなご相談ですか？
5	お話し・・・大体よろしいですか？
6	では平瀬さんのご相談は「現在高校の教師をしているが、同居の義母の介護が大変になって、仕事を辞めた方がいいかと考え始めたが、どうしたらいいか悩んでいる」でよろしいですか？ もし何か違いがあればおっしゃってくださいね。
7	(指摘があった場合：〇〇ということですね。) はい、よくわかりました。
8	そうですね・・・今お聞きする、それは難しい問題ですね、本当に悩みますよね・・・
9	では、今日は限られた時間ですが、お気持ちに添ってご相談進めていきたいと思いますが、よろしいですか？
10	● まず初めに「・・・どうしたらよいか悩む」と言われてますが、そのお気持ちをもう少し詳しくお聞かせただけですか？
11	教師の仕事はずっと続けて来られたんですか？ どんな状況ですか？
12	● 次に、この件はご主人とはお話しされていると思いますが、ご主人は何と言われていますか？
13	・・・そのご主人の思いについては平瀬さんはどんな風に感じますか？・・・
	今の介護の状況に関して聞く
14	● 義母と話したり、お気持ちを聞くとか、されることはあるんですか？
15	
16	● 長期的見て、自宅での介護は難しいので、専門の施設に入ること考えたりの比較はありますか？ されていますか？
17	・・・
21	ここまでお話を聞きに来て、私も大分、理解が進んだかな～と思います。
	では、ここからは、〇〇さんのご相談の解決に向けて一緒に考えていきたいと思いますが、よろしいですか？
22	もし、〇〇さんの中で、気になることやまだ話されていないことがあれば、何でもおっしゃって下さいね・・・何かありますか？ ...大丈夫ですか？
23	・・・「気づいた点は、自宅での介護が母親にとって一番との気持ち、思い込みがあるんじゃないか？」 なぜかと言うと・・・」そこをよ～く見直して考えることが大事だと思います。
24	でもこれはお一人で考えるのは難しいので、私も一緒に考えていきたいと思いますが、ここから始めることについて平瀬さんは、どうお考えになりますか？
25	そうですね、〇〇さんはそう思われるんですね・・・確かにご自身のことですから、一番分かっているとも言えますよね・・・では、別の角度から何が原因？問題？か考えてみたいと思いますが、よろしいですか？
26	そこに気づいていただいたことはよかったと思いますよ・・・では〇〇をはじめの目標にこれから一緒に進めて行きましょう。
27	そのために、具体的にどうすればいいか・・・、進め方お話しさせていただいてもよろしいですか？
28	何といても思い込みにとらわれず実際の施設の見学、調べて、客観的な比較を進めていきましょう。いかがですか？
28	一人では偏った見方になってしまうので・・・いかがですか？
29	実は、今日は初回面談でそろそろお時間が来ているので、この続きをもう一度面談の時間をとりたいと思いますがまた来週などお時間とれそうですか？
30	それはよかったです。次回は今日の続きはもちろんですが、今後のワークライフバランスを重視して広い視野でご支援していきたいです。では次回もよろしく申し上げます。