

26回ケース 西田

1	はじめまして、CCの〇〇です。お名前伺ってもよろしいですか？
2	〇〇さんですね、(こちらこそ、よろしくお願いします)
3	この様な面談、少し緊張されてませんか？
3	そうですね、・・・でもここでは親身にご相談にのりますのでご安心して何でもお話しくださいね。
4	早速ですが、今日はどのようなご相談ですか？
5	お話し・・・大体よろしいですか？
6	「上司から新規事業立ち上げで出向をいわれ、突然のことで、仕事の面でも不安があり、単身赴任では家族(息子)さんのことも心配で、考えが整理がつかず今後のことを相談したい」.....
7	(指摘があった場合:〇〇ということですね。) はい、よくわかりました。
8	今後のことで相談したいとは、どこが一番相談したいのでしょうか？ もしかして出向を断れないかとも考えたりするのですか？
9	では、ご相談状況をより理解したいので気になる点をお聞きしてもよろしいですか？
10	まず初めにお仕事ですが、現在どんな会社で職種はなにをされていますか？
11	出向して欲しいと言われた理由は聞かれていますか？ またはどう思っていますか？
12	新しいことへのチャレンジは不安があるといわれていますが、そこをもう少し詳しくお聞かせください。
13	今回のご相談はご家族にとっても.....？
14	奥様には相談されていますか？ 奥様は何と言われてますか？
15	受験を控えた息子さんも心配といわれていますが、どんな点が心配ですか？
16	西田さんはもともと、将来の目標や仕事やご家族の面での これだけは譲れないとか あればお聞かせください。
17	
18	
19	新しい仕事へのチャレンジには不安はあると思いますが、新しい可能性を開くチャンスとは考えられませんか？
20	
21	ここまでお話を聞きまして、私も大分、理解が進んだかな～と思います。
22	では、ここからは、〇〇さんのご相談の解決に向けて一緒に考えていきたいと思いますが、よろしいですか？ もし、〇〇さんの中で、気になることやまだ話されていないことがあれば、何でもおっしゃって下さいね・・・何かありますか？大丈夫ですか？
23「私が気になったことは、新しいことに不安が先立ちネガティブな面ばかりに目が行き、現実を受け入れたい面を考えようとの気持ちの切り替えができていない」.....
24	一人で切り替えて考えることは難しいので、そこは私も一緒に考えますので.. ここから考えてみませんか？ 西田さんは、どう思われますか？
25	そうですね、〇〇さんはそう思われるんですね・・・確かにご自身のことですから、一番分かっているとも言えますよね・・・ では、別の角度から何が原因？問題？か考えてみたいと思いますが、よろしいですか？
26	そこに気づいていただいたことはよかったですと思いますよ.. では〇〇をはじめの目標にこれから一緒に進めて行きましょう。
27	そのために、具体的にどうすればいいか・・・、いくつかご提案させていただいてもよろしいですか？
28	そこで、今回の出向を仕事とご家族の面からメリット・デメリットを少し先まで視野にいれて考えて見ましょう
28	その過程で、調べることやジョブカードというツールを使って整理することも有効だと思います。
29	実は、今日は初回面談でそろそろお時間が来ているので、この続きをもう一度面談の時間をとりたいたと思います。また来週などお時間とれそうですか？
30	それはよかったです。次回は今日の続きはもちろんですが、今後のキャリアやワークライフバランスなども含めて、広い視野でご支援していきたいです。 では次回もよろしくお願いします。