

## 26回ケース2 : 遠山正夫

はじめまして、CCの〇〇です。お名前伺ってもよろしいですか？

〇〇さんですね、(こちらこそ、よろしくお願いします)

この様な面談、少し緊張されてませんか？

そうですね、・・・でもここでは親身にご相談にのりますのでご安心して何でもお話しくださいね。

早速ですが、今日はどのようなご相談ですか？

お話し・・・大体よろしいですか？

・・・「人事異動の打診を受けたが、単身赴任になり、残す両親と妻のことや赴任先での一人での生活のことなど不安があり、受けるかどうか迷っている」・・・

(指摘があった場合) 〇〇ということですね。はい、よくわかりました。

そうですか・・・この2つは本当に判断に迷いますよね～

では、今日はお時間も限られているので、大事な点からお聞きしていきたいと思いますがよろしいですか？

まず初めにお仕事ですが、現在のお仕事と又以前に経験されたものがあれば簡単に結構ですでお聞かせ下さい。

今回の異動では昇進などのお話もありますか？ 今回の異動は遠山さんに取ってはどんな価値がありますか？

遠山さんは、会社の中でのどこまで出世したいとか、今後の目標は何かありますか？

今回のご相談はご家族にとっては大きな問題ですので、ご家族の状況をより詳しくお聞かせください。

ご両親の世話を任せる と言われてますが それは身体的なこと？ 他に何かありますか？

今回のご相談は奥様にも相談されていると思いますが、奥様は何とおっしゃってますか

受けるかどうか迷っているとは、どの辺が一番迷いますか？ そこをもっと詳しくお聞かせ下さい。

ところで、一人暮らしには何か特別に気になることがあるんですか？

受ける受けないでは、今どちらかにお気持ち傾いていることがあればお聞かせ下さい。

奥様とご両親の3人での暮らし方もいろいろあると思いますが、その辺はよくお考えになったことはありますか？

ここまでお話をお聞きしてきて、私も大分、理解が進んだかな～と思います。

では、ここからは、〇〇さんのご相談の解決に向けて一緒に考えていきたいと思いますが、よろしいですか？

もし、〇〇さんの中で、気になることやまだ話されていないことがあれば、何でもおっしゃって下さいね・・・何かありますか？ ・・・大丈夫ですか？

私が気になったことは遠山さんの中で、単身赴任したら、ご両親のことは奥様に一手に任せるとの思い込みがあるのでは・・・ その思い込みを見直すと今回の迷いから抜け出すことができるのでは・・・

実際には状況に応じたいろいろな対応が考えられるので、まずはそこを私と一緒に掘り下げて行くことはいかが・・・

そうですか、〇〇さんはそう思われるんですね・・・確かにご自身のことから、一番分かっているとも言えますよね・・・ では、別の角度から何が原因？問題？か考えてみたいと思いますが、よろしいですか？

そこに気づいていただいたことはよかったと思いますよ・・・では〇〇をはじめの目標にこれから一緒に進めて行きましょう。

そのために、具体的にどうすればいいか・・・、いくつかご提案させていただいてもよろしいですか？

26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示

26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示

実は、今日は初回面談でそろそろお時間が来ているので、この続きをもう一度面談の時間をとりたいと思いますがまた来週などお時間とれそうですか？

それはよかったです。次回は今日の続きはもちろんですが、今後のキャリアやワークライフバランスなども含めて、広い視野でご支援していきたいと思っております。 では次回もよろしくお願いいたします。