キャリアコンサルティング
面接の形・流れ・ポイント

Neoキャリアアカデミー

第一段階

１）挨拶交換

２）ラポール（話しやすい環境・状況を作る）

３）本題に入る ☞ 傾聴

４）相談聞いた直後の受容共感

５）相談内容の確認と共有

⏳ ここまで３分前後

第二段階

１）第二段階に入るフレーズ
２）相談者を理解する（過去から現在）

３）今日の相談内容を理解する質問１～４程度
　☞　応答（伝え返し、共感、寄り添い質問）

４）将来や自分の目標、こだわりを聞く
５）定番の質問：迷いの度合い、他に気になること
６）第二段階全体振り返りのフレーズ

国家資格キャリアコンサルティング試験はここまで　 　ここまで１５分前後

第三段階

１）第三段階に入るフレーズ
２）ＣＣの考える問題の前説明フレーズ

３）ＣＣの考える問題でＣＬに気づきを促す
　　最後は「私はこう考えますが、○○さんはどう思いますか？」

４）否定の場合の切り替えしフレーズ　☞　３）に戻る

５）ＣＬが気付いた場合の目標設定

⌛　ここまで１７分～１９分

第四段階：　この途中で２０分終了

１）相談者の希望あれば聞く

２）これからの進め方説明（展開）

３）時間ないために次回の面談の約束

ＯＲ

４）ＣＣからの具体的な説明または提案

５）相談者の行動の変容を支援する

６）面談の締めのフレーズ

ここまで２０分