

<13の骨組み> <CC次第> <5ケース対策> <対応力付ける>

時間
目安

固定フレーズ
絶対覚え使う

CLの話
応答/反応

CCからの
質問 又は
話・説明

CCの
受止め
共感、理解

- ①初めの挨拶
- ②挨拶応答
- ③ラポール
- ④本題に入る質問
- ⑤話終わりの確認

- ⑥相談の確認共有
- ⑦違いがある場合の応答

- ⑧相談内容への受容共感
- ⑨第2段階へ進む言葉

⑩初めのメイン質問1(オープン質問)

⑪関連質問1

⑫関連質問2

受止、(共感)

受止、(共感)

受止、(共感)

メイン質問
3種位繰り返し

⑬~⑭

⑬ 自己理解を聞く質問
(又は、もしくは両方)

⑭ 仕事理解を聞く質問

受止、(共感)

受止、(共感)

- 21: 第2段階締め言葉
- 22: 第3段階へ進む言葉

この質問は第3段階に移してもよい。自分に合う方で。

23 CCの考える問題を伝える

24 CLに気づきを促す質問

受止、(共感)

25: 切り返し(受止、共感、別の角度から質問) → (23, 24同様)

一度否定の
場合は別問題
で繰り返す

- 26: 目標設定の言葉
- 27: 第4段階へ進む言葉

28: 具体的提案1

28: 具体的提案2

受止、(共感)

受止、(共感)

29次回面談の打診

受止、(共感)

30本日の面談の締めの言葉

第1段階
3分

第2段階
9分~
12分

第3段階
3~5分

第4段階
2分前後



面接を構成する骨組みフレーズ

1	はじめまして、CCの〇〇です。お名前伺ってもよろしいですか？
2	〇〇さんですね、(こちらこそ、よろしく願います)
3	この様な面談、少し緊張されてませんか？
3	そうですね、・・・でもここでは親身にご相談にのりますのでご安心して何でもお話しくださいね。
4	早速ですが、今日はどのようなご相談ですか？
5	お話し・・・大体よろしいですか？
6	では〇〇さんのご相談は「〇・・・〇」でよろしいですか？ もし何か違いがあればおっしゃってくださいね。
7	(指摘があった場合) 〇〇ということですね。はい、よくわかりました。
8	そうですか・・・このAとBは本当に判断に迷いますよね～～
9	では、今日のご相談をもっと理解したいので、私の方からも、いくつかお聞きしてもよろしいですか？
10	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
11	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
12	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
13	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
14	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
15	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
16	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
17	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
18	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
19	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
20	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
21	ここまでお話をお聞きしてきて、私も大分、理解が進んだかな～と思います。
22	では、ここからは、〇〇さんのご相談の解決に向けて一緒に考えていきたいと思いますが、よろしいですか？ もし、〇〇さんの中で、気になることやまだ話されていないことがあれば、何でもおっしゃって下さいね・・・何かありますか？ ・・・大丈夫ですか？
23	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい例を提示
24	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい例を提示
25	そうですか、〇〇さんはそう思われるんですね・・・確かにご自身のことですから、一番分かっているとも言えますよね・・・ では、別の角度から何が原因？問題？か考えてみたいと思いますが、よろしいですか？
26	そこに気づいていただいたことはよかったですと思いますよ・・・ では〇〇をはじめの目標にこれから一緒に進めていきましょう。
27	そのために、具体的にどうすればいいか・・・、いくつかご提案させていただいてもよろしいですか？
28	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
28	26回5ケースごとに、試験で使える好ましい質問例を提示
29	実は、今日は初回面談でそろそろお時間が来ているので、この続きをもう一度面談の時間をとりたいと思いますがまた来週などお時間とれそうですか？
30	それはよかったです。次回は今日の続きはもちろんですが、今後のキャリアやワークライフバランスなども含めて、広い視野でご支援していきたいと思います。 では次回もよろしく願います。