

何度でも
復習してみよう！




キャリアコンサルティング 面接の基本の形・流れ・フレーズ

4段階方式
面接デモロープレ

Neoキャリアアカデミー

第1段階 “相談をまず傾聴し共有する”

1) ~ 5) の番号は進行ステップ ●は説明

- 1) 挨拶交換
- 2) ラポール（話しやすい環境・状況を作る）
●試験では省略することも可
- 3) 本題に入る  傾聴
- 4) 相談内容の確認と共有
- 5) 相談聞いた直後の受容共感



ここまで3分前後


第2段階“相談内容をより理解する”

- 1) 質問（第二段階）に入る基本フレーズ
 - 質問は何をどう聞くかが大事
 - 質問の主要テーマと順番
- 2) 相談者を理解する（過去から現在）
- 3) 今日の相談内容をより理解する質問 1～4程度
- 4) 将来や自分の目標、こだわりを聞く
- 5) 定番の質問：迷いの度合い、他に気になること等
 - 相談者の答え（話）への応答が信頼構築につながる
- 6) 第二段階全体振り返りのフレーズ

国家資格キャリアコンサルティング試験はここまで  ここまで 15分前後

第3段階

“CC視点の問題把握と気づきの促し”

- 1) 第三段階に入るフレーズ
- 2) CCの考える問題の前説明フレーズ
- 3) CCの考える問題でCLに気づきを促す
最後は「私はこう考えますが、〇〇さんはどう思いますか？」
- 4) 否定の場合の切り替えしフレーズ  3) に戻る
- 5) CLに気付きを与え、その後の目標設定



ここまで17分～19分

第4段階 “具体的展開”

- ここは状況により流れステップは変わります。
- この途中で20分終了でいいのです。

- 1) 相談者の希望あれば聞く
- 2) これからの進め方説明（展開）
- 3) 時間ないために次回の面談の提案
OR
- 4) CCからの具体的な説明または提案
↓
- 5) 相談者の行動の変容を支援する
- 6) 面談の終わりのフレーズ（継続して支援する）



ここまで20分
デモでは最後まで行っている

本番試験の流れと進め方

当日面接試験全体の流れ

試験開始前まで

- 1) 集合時間に待合室集合
- 2) 本日の説明: 詳しい試験開始時刻、コロナ下での対応など
- 3) 開始時刻までに誘導係に案内され試験部屋の前で待機
- 4) 待機中に相談者のプロフィールを読む → 頭に入れる

試験中～終了まで

- 5) 開始時刻になったら誘導係に案内され部屋に入り受験票を渡す
- 6) 名前の確認をして着席、試験管から簡単な説明、時計の位置を確認
- 7) 「初めてください」でロープレ開始。その後は試験管は一切応答しない。
- 8) ロープレ中は椅子の方向、向きなどは変えていいが移動はダメ。
- 9) ロープレ中は相談者に集中する。メモは取らない。腕時計は見ない。
- 10) 時間になるとタイマーがなり「終了です」の音がかるので途中でも終わる
- 11) すぐ口頭試問に入る。椅子の向きを試験管に戻す
- 12) 口頭試問は実質5分、聞かれる質問は決まっているので準備できる
- 13) 口頭試問終了で試験は終わり速やかに退室し、人と話さず会場をでる

国家資格キャリアコンサルティング試験「面接」の事例研究

●相談者:加藤大輔 35歳 家族:妻(30歳)と同居。四年制大学(経済学部)卒業後、不動産仲介会社の法人営業部に12年半勤務。現在は人事部採用教育課の課長。

●ロープレ開始

CC:初めましてCCの〇〇です。お名前伺ってもよろしいですか？

CL:加藤大輔 です。よろしくお願いします。

CC:加藤さんですね。こちらこそよろしくお願いします。

早速ですが、今日はどのようなご相談ですか？

CL:入社以来、営業一筋でやってきたが、3ヶ月前に管理職への昇進と同時に人事部に異動となった。課長になったことで張り切っていたが、仕事の内容だけでなく異動したばかりの部署での管理職ということに戸惑いを感じており、これから上手くやっていけるのか自信がなくなってきた。今後どうすればよいのか考えがまとまらず、相談したい。

CC: お聞きすると、それはいろいろ迷われますね～～～

加藤さんのご相談を確認させていただくと「……………」でよろしいですか

もし違いや足りない点があれば何でもおっしゃってください。

CL: いえ、大丈夫です。【応用あり】CLが何か言った場合。

CC: はい、よく分かりました。

国家資格キャリアコンサルティング試験「面接」の事例研究

●ロープレ第二段階

CC:ではここからはよりご相談内容を理解したいので私からもお聞きしてよろしいですか

CL: はい

CC: まず初めに、「**今後どうすればよいのか考えがまとまらず**」と言われていましたが
そのお気持ちをもう少しお聞かせいただけますか？

追加質問) 人事以外でのお仕事も考える？ または人事で何とかしたい？
その両方で迷う？ 迷いの度合いは？

CC: **営業をずっとやられてきた**とのことですか、営業のお仕事と今のお仕事について
もう少し詳しくお聞かせいただけますか？

CC: **新しい仕事で戸惑いを感じこれからうまくやっていけるか自信がない**とのこと
ですがそこに関してもより詳しくお聞かせいただけますか？

CC: **ご家族**や会社の信頼できる人に相談したことは？

CC: もともと加藤さんは将来の希望や目標、こだわり等あればお聞かせください。