

速報版です。内容見直してして12月12日に確定版にします。(注) 受講生ご本人以外への開示は厳禁。

ケース1:進藤さん相談ロープレ 対策		解説	
CC5	では、進藤さんのご相談は「前職を退職後、介護の職業訓練を受けているが思った以上に大変で、できる自信がなくなった。ホテルの仕事に戻ることも考えるが親には心配かけたくない」との思いもあり、今後、どう考えればよいか分からないのご相談」でよろしいですか？ もし、何か違いがあれば、何でもおっしゃって下さいね。	試験当日、相談者が話す内容が少し違う場合には、それを取り入れてもよいが、そこまで気にしないでこのままでも十分良い。なぜなら最後に「違いが…」と添えているから	
CC7	ここまで、お話をお聞きすると、それは本当に「迷いますよね～お気持ちはよ～～わかります」	理解・共感のことばは、より気持ちに沿ったものになっている	
CC9	ではまず初めに「ご両親に心配かけたくない」と言われていますが、そこについてもう少し詳しく、理由とかお気持ちを聞かせていただけますか？	相談の中で、大事と思われる点から、オープンに質問している。答えやすいように、「理由とかお気持ち」と言葉を添えている	
CC10	進藤さんのご兄弟はいらっしゃいますか？ もし兄弟がいない場合は (一人っ子だとご両親も余計心配されるでしょうね)	ご両親とは、お仕事のことや、今後の進路についてはお話などされますか？ されればどんなお話ですか？	追加関連質問の候補2つ。CC9の答えによっては使えない場合もある。
CC12	次に「前職のリゾートホテルを退職された」と言われていますが、どんな状況(理由)だったのかくそこを詳しくお聞かせいただけますか？	コロナ渦での業界の不況が影響している可能性が考えられる。	
CC13	念のために、いままでご経験されたお仕事に関してお聞かせいただけますか？	ホテルのお仕事をずっと経験されていますがホテルのお仕事に対する思いやお気持ちお聞かせいただけますか？	ここでホテルの仕事に関する気持ちの深堀質問
CC14	ホテルと介護の仕事は全然違うと思いますが、ハローワークで勧められたとはいえ、どうして介護ですか？	コロナの不況下では、確実に就職できるのは介護職と勧められた？早く確実に就職したい背景は？	
CC15	どんなところが思っていた以上に大変と感じていますか？	一方で、介護の仕事の良い点はどう思っていますか？ 違い甲斐などは感じられそうですか？	追加関連質問の候補2つ。CC14の答えによっては使えない場合もある。
CC17	介護の仕事は、初めは誰でも大変な仕事と思うのですが、経験のある方に「やりがい」など聞いたことはありますか？ もしまだであれば、これから聞いて見ようと思われませんか？	介護職への理解度探る質問	
CC21	進藤さんは、もともとは将来、やりたいこと、目標などお考えはありましたか？ 又はこだわりでも？	自己理解を探る質問	
CC26(1)	>進藤さんの「今後どうしたらよいか？」について、早く方向性を見出したいですよ～ (①話のつかみ) >そのためには、進藤さん自身が自分が何をやりたいのかのよくよく考えることが必要ですが、そこに関する意識や理解がまだ十分でないのかな～と感じます。(②問題伝える) >その理解が深まると、これからの取り組みにブレがない、迷いがなくなると思います。(③それで何が良いのか、解決できるのかを示し 動機付け) >この自己理解を深めることは一人では難しいので、私も一緒に考えてサポートしますので、(④支援の表し) >まずはここから始めることはどう思いますか？ (⑤考えてもらう から 自主的気づきへ)	CCが考える問題の1つ目 自己理解不足を気づかせ、その解消に進ませるための大事な場面(フレーズ) 「問題把握」の合格には欠かせない	
CC26(2)	>もう一つ私が気になる点は、今の迷いを払拭するためには(①話のつかみ) >経験のあるホテルの仕事がこれからどうなっていくのか？や介護の仕事のもっと深い理解が欠かせないと思いますが、その点に関して進藤さんの中でまだ十分でないのかな～と感じました。(②問題伝える) >でも、そこは一人で調べたり理解を深めることは、本当に難しいことだと思います。(問題と和らげる) >そこで、私も一緒に考えたり支援しますので(支援) >まずは、このことから始めることについて進藤さんはどう思われますか？ (自分で考えてもらう)	CCが考える問題の2つ目 自己理解不足を気づかせ、その解消に進ませるための大事な場面(フレーズ) 「問題把握」の合格には欠かせない	
CC28(1)	それでは、今お話しした仕事に対する自己理解を深めることを初めの目標に、これから進めて行きたいと思いますが、よろしいですか？	目標設定(1)	
CC28(2)	それでは、進藤さんの仕事への価値観や興味、適正・適職をしっかりと自己理解することを初めの目標に、これから進めて行きたいと思いますが、よろしいですか？	目標設定(2)	
CC29(1)	自己理解のためには、面接法といって私キャリアコンサルタントと話す中で自分の興味や価値観に気づく方法、又、いろいろな自己理解ツール、例えば「職業適性検査」「職業興味検査」などを使って行うことも有効です。	目標(1)の具体策のポイント説明	
CC29(2)	まずホテル業界の理解ですが、コロナの影響で大きなダメージを受けましたが、アフターコロナ、WITHコロナの構造改革も始まっています。また介護業界は日本の中では75歳以上の急激な増加で成長産業で社会的に求められています。一方で今までは重労働だったものがこれからはITやロボットを駆使して大きく変わる状況です。これらのことを、業界専門誌や経済産業省の業界動向などから知り理解を深めることができます。	目標(2)の具体策のポイント説明	
全体理解補足解説			