

ケース5: 佐藤さん相談ロープレ 対策		解説	
CC5	では、佐藤さんのご相談は「 介護をしていたお母さまが老人ホームに入居され、時間もできたのでまた働きたいと思う。しかし年長的にフルタイムの仕事が見つかるのか不安もあり、今後の仕事について相談したい 」でよろしいですか？ もし、何か違いがあれば、何でもおっしゃって下さいね。	試験当日、相談者が話す内容が少し違う場合には、それを取り入れてもよいが、そこまで気にしないでこのままでも十分良い。なぜなら最後に「違いが…」と添えているから	
CC7	佐藤さんのお話をお聞きすると、「 まだ元氣だし働きたいのに、フルタイムの仕事があるか、どうか そこは不安になりますよね〜〜 」	理解・共感のことは、より気持ちに沿ったものになっている	
CC9 Q1	ではまず初めに「 今後の仕事について相談したい」と言われていますが、「ご希望の仕事内容や働き方」についてもう少し詳しく お聞かせいただけますか？ * (フルタイムだけは聞いているので)	相談の中で、大事と思われる点から、オープンに質問している。答えやすいように、「理由とかお気持ち」と言葉を添えている	
CC10	18年間務めた英会話教室の経験を活かしたいなどのご希望はありますか？	フルタイムで働きたい理由は何でしょうか？	追加関連質問の候補2つ。CC9の答えによっては使えない場合もある。
CC12 Q2	英会話教室のご経験が長いですが、それ以前に経験されたお仕事に関してももお聞かせいただけますか？		相談者の発言からの2つ目の質問。海外での美容師の話引き出す
CC13	美容師の経験を活かしたいとお気持ちはいかがですか？ 大分時間は経ちますが…	ところで年金については受給されることは考えていますか？	追加関連質問の候補2つ。CC12の答えによっては使えない場合もある。
CC14 Q3	仕事探しては、どんな方法で求人を探そうと思っていますか？ ハローワークへはもう行かれましたか？		相談者の発言からの3つ目の質問。どの程度、仕事探しについて理解しているか探る質問
CC15	ハローワークのインターネット検索は大変便利ですがご存じですか？	多くの転職サイトは35歳より若い層を対象にしていますが、ご存じでしたか？	追加関連質問の候補2つ。CC14の答えによっては使えない場合もある。
CC17 Q4	これから再就職をするに当たって、ご自身の価値観、強み弱み、生かせる経験・能力に関してよく考えることは大事ですが、そこを考えたことはおありですか？ あれば具体的に聞かせいただけますか？		自己理解を探る質問
CC21 Q5	60歳からの再就職では、シニア向けの求人を多く検討することが大事ですか、どこで見つけるか？ 等については、どのくらいご存じですか？ 実際の求人を見て何が会うのかの比較検討が大事です。		仕事理解を探る質問
CC26 (1)	>60歳からの再就職をどう成功させるか？を考えると、 ( ①話のつかみ ) >佐藤さんが今までの仕事を振り返り、これから何を大事にして行きたいかなどのご理解が大事だと思いますがまだそこが十分ではないのかな〜と感じました。(②問題伝える) >佐藤さんは人生経験が豊富な方ですので、その分、ご自身をよく見つめ直す再就職が上手く行くと思います。( ③それで何が良いのか、解決できるのか を示し 動機付け ) >私も一緒に考えてサポートしますので、 ( ④支援の表し ) >まずはここから始めることは佐藤さんはどう思いますか？ ( ⑤考えてもらう から 自主的気づきへ )		CCが考える問題の1つ目 仕事理解不足を気づかせ、その解消に進ませるための大事な場面(フレーズ) 「問題把握」の合格には欠かせない
CC26 (2)	>もう一つ私が入る点は、 ( ①話のつかみ ) >佐藤さんが、60歳からの再就職に関しての仕事の探し方の知識理解がまだ十分ではないな〜と感じました。(②問題伝える) >これはシニアの皆さん共通の課題とも言えますが、 ( 問題を和らげる ) >60歳からの再就職では、まずは合った求人を多く見つけると、再就職が上手く行くと思います。( ③ ) >これは、なかなか一人では難しいので、その専門家の私も一緒に考えますから ( ④ ) >まずはここから始めることについては佐藤さんはどう思われますか？ (⑤)		CCが考える問題の2つ目 自己理解不足を気づかせ、その解消に進ませるための大事な場面(フレーズ) 「問題把握」の合格には欠かせない
CC28 (1)	それでは、まず自己理解を深めることを初めの目標に、これから進めて行きたいと思いますが、よろしいですか？		目標設定(1)
CC28 (2)	それでは、まず60歳からの再就職と探し方を知り、理解を深めることを初めの目標に、これから進めて行きたいと思いますが、よろしいですか？		目標設定(2)
CC29 (1)	その為には、ジョブカードといって仕事の振り返り、棚卸を行い、その中から自分の強み弱み、何を指す点とよいかなどを通じて自己理解を深めるツールがありますから、それから始めて見たいと思います。		目標(1)の具体策のポイント説明
CC29 (2)	その為には私との面談を通じた「面接法」、キャリアインサイトMC経験者向け、ハローワークの求人検索を通じた実際の求人動向や条件などを考えて具体的に進めて行きたいと思えます。		目標(2)の具体策のポイント説明
全体理解補足解説	<p>年表: 18歳高校卒業 渡米 20年間美容師、結婚、出産、子育て、離婚 40歳で帰国 58歳まで18年間は英会話講師 その後、母の介護と喫茶店パート1年半。半年前にやめて介護に専念。先月、母が特別養護老人ホームに入居した。また働きたいと思っている。</p> <p>このケースは経歴の複雑さに惑わされないで、60歳以降の女性の働きかたの問題。たぶん現在は一人暮らしで今後とも生計を一人で支える必要性がありそう。日本で年金受給の加入対象年数が25年から10年に短縮されたが、英会話教室時に年金支払いがあったかが鍵になる。</p> <p>シニアの正社員求人の探し方は、「再雇用制度」「知人の紹介」「人材紹介会社の利用」「シルバー人材センター」の4つが挙げられます。ここでは再雇用制度は対象外。知人の紹介では、ほしい人材の条件に当てはまればほぼ確実に就業できるほか、面接などの手間を省ける可能性もあります。人材紹介会社とは、民間経営の人材紹介や派遣をする仲介業者で、適切な求人マッチのサポートをしてくれます。しかし本人にしっかりアピールできる経験や能力がないとうまくいきません。シルバー人材センターでは、シニア向けの求人を多く扱っているため、希望の条件や環境の仕事を見つけやすいのが特徴です。佐藤さんのケースの場合は、一人で家族は近くにないようなので長く無理なく働ける求人を探すことが大事になる。</p>		