

速報版です。内容見直してして12月12日に確定版にします。(注) 受講生ご本人以外への開示は厳禁。

ケース3:大里さん相談ロープレ 対策		解説
CC5	では、大里さんのご相談は「 現在、税務事務所に勤めているが、ご主人の転勤で退職予定で、転勤があっても継続的にできる仕事があればいいと思うが資格もないので、今後の仕事をどう考えたらいいかわからない 」でよろしいですか？ もし、何か違いがあれば、何でもおっしゃって下さいね。	試験当日、相談者が話す内容が少し違う場合には、それを取り入れてもよいが、そのまま気にしないでこのままでも十分良い。なぜなら最後に「違いが…」と添えているから
CC7	今のお話をお聞きますと、「 継続的にできる仕事見つけたい 」のお気持ち、本当に分かります。	理解・共感のことは、より気持ちに沿ったものになっている
CC9	ではまず初めに「今まで経験したお仕事と現在のお仕事について」簡単に結構ですでお聞かせください。	相談の中で、大事と思われる点から、オープンに質問している。答えやすいように、「理由とかお気持ち」と言葉を添えている
CC10	お金に関わるお仕事の経験が多いようですが、FPなどの資格とることに関してはどう思われますか？	今後のお仕事に関しては、経済的な理由とやりがいでは、大里さんにとってどちらの方が大きいかな～と思われますか？
CC12	次に「継続的に仕事……」と言われてますが、大里さんの中ではどんなイメージをお持ちですか？	追加関連質問の候補2つ。CC9の答えによっては使えない場合もある。
CC13	資格に興味あるものは何かありますか？	この件ではご主人とはお話しされますか？もしされていればご主人は何と言われているか？
CC14	あと、「仕事をどのように考えたらいいか」と言われていますが、それは職種、やりがい、継続性、働きやすさ 等 あると思いますが、そこをもう少し詳しくお話し聞かせただけですか？	相談者の発言からの2つ目の質問。焦っている気持ちの深堀
CC15	ワークライフバランスも大切と思いますが、その点は何か考えたことはありますか？	この件ではご主人とはお話しされますか？もしされていればご主人は何と言われているか？
CC17	大里さんは、仕事を考えた時に、ご自身の生かせる経験、能力、強み弱みなどはどんな風にお考えですか？	追加関連質問の候補2つ。CC14の答えによっては使えない場合もある。
CC21	社会人の就職に生かせる資格は主なものでも10はありますが、資格に関してはどの位調べたり知っていますか？	自己理解を探る質問
CC26 (1)	> これからの大里さんの仕事を考えてみると( ①話のつかみ ) > まだご自身のやりたいこと、生かせる経験や知識、何を優先するか等のご理解が十分でないかなと感じます。( ②問題伝える ) > その理解が進むと、「どう仕事に取り組んだ方がいいか」が随分と見えてくる、分かってくると思います。( ③それで何が良いのか、解決できるのか を示し 動機付け ) > しかし、一人でそれを考えるのは難しいので、私もそこは一緒に考えて行きたいと思っています。(④支援の表し) > 大里さんは、まずはここから取り組むことについてはどう思われますか？ ( ⑤考えてもらう から 自主的気づきへ )	仕事理解を探る質問
CC26 (2)	> もう一つ私が気になることは( ①話のつかみ ) > 主婦としてできる仕事やどんな資格があるのか等の仕事理解がまだ十分でないかな～と感じました。( ②問題伝える ) > その理解が進むと、「どう仕事に取り組んだ方がいいか」が随分と見えてくる、分かってくると思います。( ③それで何が良いのか、解決できるのか を示し 動機付け ) > しかし、一人でそれを考えるのは難しいので、私もそこは一緒に考えて行きたいと思っています。(④支援の表し) > 大里さんは、まずはここから取り組むことについてはどう思われますか？ ( ⑤考えてもらう から 自主的気づきへ )	CCが考える問題の1つ目 仕事理解不足を気づかせ、その解消に進ませるための大事な場面(フレーズ) 「問題把握」の合格には欠かせない
CC28 (1)	それでは、まず大里さんご自身の理解を十分に深めることを初めの目標に、これから進めて行きたいと思いますが、よろしいですか？	CCが考える問題の2つ目 自己理解不足を気づかせ、その解消に進ませるための大事な場面(フレーズ) 「問題把握」の合格には欠かせない
CC28 (2)	それでは、まず大里さんの今後の仕事に関する理解を十分に深めることを初めの目標に、これから進めて行きたいと思いますが、よろしいですか？	目標設定(1)
CC29 (1)	ご自身の今までの仕事の棚卸からどう今後に生かせるか や 自分自身の再発見には ジョブカードと言う代表的なキャリア支援ツールがあります。これは私と一緒にやって行くものです。これは後ほど詳しくご説明しますね。	目標設定(2)
CC29 (2)	仕事理解のためには、私との面談を通じて理解を深めるだけでなく、キャリアインサイトという適性評価・合致した職業リスト・職業情報・キャリアプランニングが行えるものもあります。後程詳しくご説明しますね。	目標(1)の具体策のポイント説明
全体理解補足解説		目標(2)の具体策のポイント説明