

速報版です。内容見直してして12月12日に確定版にします。(注) 受講生ご本人以外への開示は厳禁。

ケース3:内村さん相談ロープレ 対策		解説
CC5	では、内村さんのご相談は「60歳まで働いてその後は第二の人生と考えてきたが、会社が65歳定年制を導入し、60歳以降は収入も下がるし仕事内容も変わるかもしれないので、今後どうしたらよいか」とのご相談よろしいですか？ もし、何か違いがあれば、何でもおっしゃって下さいね。	試験当日、相談者が話す内容が少し違う場合には、それを取り入れてもよいが、そこまで気にしないでこのままでも十分良い。なぜなら最後に「違いが…」と添えているから
CC7	今のお話をお聞きますと、「今までの思いと会社の状況が大分変わって」それは本当に迷いますよね～	理解・共感のことは、より気持ちに沿ったものになっている
CC9	ではまず初めに「現在、営業支援の仕事されている」とのことですが、お仕事の内容を具体的に聞かせていただけますか？ また今まで経験されてきた別のお仕事あればそれも簡単にお聞かせください。	相談の中で、大事と思われる点から、オープンに質問している。答えやすいように、「理由とかお気持ち」と言葉を添えている
CC10	定年延長で働く場合も営業支援がご希望ですか？ その理由はどんなところにありますか？	今までのお仕事の中で、一番やりがいを感じられたお仕事やエピソードがあればお聞かせ下さい。
CC12	60歳定年で、その後はゆっくりと第二の人生とお考えは定年延長で変わったということですか？ そうだとするとその理由は？	追加関連質問の候補2つ。CC9の答えによっては使えない場合もある。
CC13	この件は奥様にも相談されていますか？ されていれば奥様はどんな風に言われていますか？	第二の人生でゆっくりする、ことに関しては何か具体的なプラン または アイデアなどはお持ちですか
CC14	今は人生100年時代ともいわれていますが、60代以降をどう過ごそうとの具体的なお考えはあるのですか？	追加関連質問の候補2つ。CC12の答えによっては使えない場合もある。
CC15	老後に備えてのマネープランなどはどう考えられていますか？	会社の同僚や先輩などで、定年後の過ごし方などお話しされますか？ どんな話がありますか？
CC17	65歳定年制に従来の60歳定年とをいろいろ比較検討したことはありますか？ あればどうでしたか？	追加関連質問の候補2つ。CC14の答えによっては使えない場合もある。
CC21	一方で、60歳以降をどう過ごすか、希望や何を大事にするか等、ご自分を見つめなおすことはありますか？	環境の変化に対する理解を探る質問
CC26 (1)	<ul style="list-style-type: none"> > 内村さんの今後の方向性をつけるには(①話のつかみ) > まずは、ご自身の60歳以降のキャリアを考え価値観や向き不向き、どう経験を生かすかなどの理解がまだ十分でないかな～と感じます。(②問題伝える) > その辺の理解が深まると、今後の方向性を決めるのに大きく役立つと思います。(③それで何が良いのか、解決できるのか を示し 動機付け) > しかし、一人でそれを考えるのは難しいので、私もそこは一緒に考えて行きますので…。(④支援の表し) > 内村さんは、まずはここから取り組むことについてはどう思いますか？(⑤考えてもらう から 自主的気づきへ) 	相談者の発言からの2つ目の質問。焦っている気持ちの深堀
CC26 (2)	<ul style="list-style-type: none"> > もう一つ私が気になることは(①話のつかみ) > 定年を65歳まで伸ばした場合と60歳で定年の場合のメリットデメリットなどの比較検討がまだ十分でないかな～と感じました。(②問題伝える) > その比較の理解が進むと、今後の方向性の整理がついてくると思います。(③それで何が良いのか、解決できるのか を示し 動機付け) > しかし、一人で比較検討は難しいので、私もそこは一緒に考えて行きたいと思います。(④支援の表し) > 内村さんは、まずはここから取り組むことについてはどう思いますか？(⑤考えてもらう から 自主的気づきへ) 	追加関連質問の候補2つ。CC12の答えによっては使えない場合もある。
CC28 (1)	それでは、まず内村さんがご自身をよく理解し今後のキャリアプランを考えることを初めの目標に、これから進めて行きたいと思いますが、よろしいですか？	相談者の発言からの3つ目の質問。どの程度、事務職に関し得理解しているか探る質問
CC28 (2)	それでは、まず、定年60歳と65歳のキャリア比較をしメリット・デメリットよく理解することを初めの目標に、これから進めて行きたいと思いますが、よろしいですか？	追加関連質問の候補2つ。CC14の答えによっては使えない場合もある。
CC29 (1)	キャリアプランと聞くと若い人向けと思うかもしれませんが、そうではなく人生100年時代には60歳からも大切なのです。その要素としては、仕事特に何のための仕事か？ 経済的観点、家族特に奥様との過ごし方、あと健康面 これらをよく考えて総合的にキャリアプランをまとめて行きましょう。	自己理解を探る質問
CC29 (2)	定年60歳と65歳を比較をしてメリット・デメリット表を考えて行く中で、仕事、やりがい、経済面、60歳からの価値観、体力面などが大事な要素になりますから。各々に関して比較検討して行きましょう。	CCが考える問題の1つ目 仕事理解不足を気づかせ、その解消に進ませるための大事な場面(フレーズ) 「問題把握」の合格には欠かせない
全体理解補足解説		CCが考える問題の2つ目 自己理解不足を気づかせ、その解消に進ませるための大事な場面(フレーズ) 「問題把握」の合格には欠かせない