

### 第三段階の問題把握に関する合格のカギ

質問1: CC として何を問題と考えるか？ 難しい どうすればいいか？

答え: 絶対定番の自己理解不足と仕事理解不足で行くこと

むしろこの試験ではこの2つを使って進めることが命題と思ってよい。

わかりました、しかし

質問2: 5 ケースごとに違うので上手く言える自信がない

答え: 話パターン(フレーズ)は同じ。それを覚え違いだけを変えること

具体的には次の通り。話し方を練習して自然に、磨いておくこと。

わかりました、しかし

質問3: 抵抗されることが怖い どうすればいいの？

答え: 試験なので、どんなに適切に言っても一度は抵抗されると考える。

それは悪いことではない。その前の適切に話すことが試験から評価さ

れ、さらに適切に切り返して次の問題を話すことがさらに評価されるからで

す。だから練習して下さい。1つのパターン覚えれば5 ケース共通に使

えます。

わかりました、しかし

質問3: 自己理解不足と仕事理解不足は。どちらから話せばいいのですか？

答え: どちらからでもよい。しかし自己理解不足を先と決めておくと迷わない。初めに話す方は丁寧に2つ目は同じことの繰り返しになるから、もっと簡潔に。

### 第三段階 基本形: 自己理解不足

(注) 赤字の部分はケースにより変わる部分

ここからは〇〇さんのご相談の解決に向けて一緒に考えていきたいと思いますがよろしいですか？ そこで

- 1) 〇〇さんのご相談の解決に何が必要か、何が不足しているか考えてみると
- 2) 〇〇さんもいろいろお考えだとは思いますが
- 3) これから本当にやりたいこと、又何ができるか、今までの経験をどう生かすか、ワークライフバランスをどうするか等、ご自身の中での理解を深める点ではまだ十分でないのかな～と感じました。
- 4) これは一人ではなかなか難しいので、私も一緒に考えてサポートしますので
- 5) まずはここから一緒に考え理解を深めることは、どう思われますか？

口頭試問: CC が考える相談者の問題 説明の基本パターン (5 ケース同じ)

私が考える相談者の問題は2つあります。1つは面談の中でも話しましたが自己理解不足です。

具体的には、これから本当にやりたいこと、又何ができるか、今までの経験をどう生かすか、ワークライフバランスをどうするか等、ご自身に関する十分な理解ができていない点です。

あと1つは、仕事理解不足です。具体的には〇〇〇 です。

笹野さん

- 1) 笹野さんの就職活動の進め方決める為に何が必要か、何が不足しているか考えてみると
- 2) (ここは不要:理由は笹野さんはあまり考えていない)
- 3)これから本当にやりたいこと、又何ができるか、適性、興味関心等、ご自身の中での理解を深める点ではまだ十分でないのかな～と感じました。
- 4)これは一人ではなかなか難しいので、私も一緒に考えてサポートしますので
- 5)まずはここから一緒に考え理解を深めることは、どう思われますか？

抵抗 から 切り返し (これはテキストの通り)

あと1つ気になることは、仕事自体に関する考えと理解がまだ十分ではないと感じました。  
具体的には「事務職と一言で言っても実際には色々あります。その違い、また総合職との比較さらに事務職での長期的なキャリアなど」です。ですからまずはここから考え理解を深めることはどう思われますか？

## 進藤さん

- 1) 進藤さんの「これからの仕事をどうするか」に何が必要か、何が不足しているか考えてみると
- 2)進藤さんもいろいろ考えているとは思いますが
- 3)これから本当にやりたいこと、又何ができるか、今までの経験をどう生かすか、向き不向き等、ご自身の中での理解を深める点ではまだ十分でないのかな～と感じました。
- 4)これは一人ではなかなか難しいので、私も一緒に考えてサポートしますので
- 5)まずはここから一緒に考え理解を深めることは、どう思われますか？

抵抗 から 切り返し (これはテキストの通り)

あと1つ気になることは、仕事自体に関する考えと理解がまだ十分ではないと感じました。  
具体的には「介護職も実習で大変したことはまだ一部ですし、ホテル業界も今大きく変わろうとしています。まだまだ知らないことが多くあります」です。ですからまずはここから考え理解を深めることはどう思われますか？

## 大里さん

- 1)大里さんの仕事をどう考えればよいか、に何が必要か、何が不足しているか考えてみると
- 2)大里さんもいろいろお考えだとは思いますが
- 3)これから本当にやりたいこと、又何ができるか、今までの経験をどう生かすか、ワークライフバランスをどうするか等、ご自身の中での理解を深める点では

まだ十分でないのかな～と感じました。

4)これは一人ではなかなか難しいので、私も一緒に考えてサポートしますので

5)まずはここから一緒に考え理解を深めることは、どう思われますか？

抵抗 から 切り返し（これはテキストの通り）

あと1つ気になることは、仕事自体に関する考えと理解がまだ十分ではないと感じました。

具体的には「**そもそも継続的にできる仕事とは？ 主婦でもできる仕事とは？ 資格が生きる仕事とは？など**」です。ですからまずはここから考え理解を深めることはどう思われますか？

## 内村さん

1)内村さんの**今後の方向性を考える為**に何が必要か、何が不足しているか考えてみると

2)〇〇さんいろいろお考えだとは思いますが

3)これから**本当にやりたいこと、又何ができるか、今までの経験をどう生かすか、**

**ワークライフバランスをどうするか等、ご自身の中での理解を深める点ではまだ十分でないのかな～と感じました。**

4)これは一人ではなかなか難しいので、私も一緒に考えてサポートしますので

5)まずはここから一緒に考え理解を深めることは、どう思われますか？

抵抗 から 切り返し（これはテキストの通り）

あと1つ気になることは、仕事自体に関する考えと理解がまだ十分ではないと感じました。

具体的には「**シニア（60以上）に今何が求められているか？ 65歳定年延長の仕事と再就職した場合の仕事の比較など**」です。ですからまずはここから考え理解を深めることはどう思われますか？

## 佐藤さん

1)佐藤さんの**今後の仕事を考える為**に何が必要か、何が不足しているか考えてみると

2)佐藤さんいろいろお考えだとは思いますが

3)これから**本当にやりたいこと、又何ができるか、今までの経験をどう生かすか、**

**5年10年先の姿など、ご自身の中での理解を深める点ではまだ十分でないのかな～と感じました。**

4)これは一人ではなかなか難しいので、私も一緒に考えてサポートしますので

5)まずはここから一緒に考え理解を深めることは、どう思われますか？

抵抗 から 切り返し（これはテキストの通り）

あと1つ気になることは、仕事探しに関する考えと理解がまだ十分ではないと感じました。  
具体的には「シニア（60歳以上）人材に何が求められるのか？ シニア求人の適切な探し方、長く働ける仕事とはどんな仕事かなど」です。ですからまずはここから考え理解を深めることはどう思われますか？

以上の音声解説と話し方のデモは教材「5 ケース対策に入れてあります」

根来