2022年度面接ロープレの進め方　システマティックアプローチ実践編フレーズ

27回　大里美樹　事例

	内容、項目、コメント	区分	番号	使える(活用できる)表現　フレーズ　言い回し　赤字はCCのフレーズ(自分のものにする練習必要)	
序盤 第1段階	挨拶	必須	CC1	こんにちは　　CCの原です（間開けずに）お名前伺ってもよろしいですか？　　原はCCの仮名	
			CL	大里です。	大里美樹と申します。よろしくお願いいたします。
	挨拶への応答	必須	CC2	大里さんですね、今日はよろしくお願いします。	大里さんですね、こちらこそよろしくお願いします。
	ラポール	任意	CC2＋	どうですか、少し緊張されていませんか？　（CLの反応）そうですよね。 でも今日は親身にご相談にのりますので、ご安心して何でもお話下さいね	
	本題に入る	必須	CC3	では早速ですが、今日はどのようなご相談ですか？　又は　　では早速ですが、今日はどうされましたか？	
			CL	（ 相談者が相談内容を話す。　CCとして傾聴する。 傾聴スキル:相槌、うなずき、言葉伝え返し、感情の反射 ）	
	話の終わりの小さい確認	必須	CC4	お話は・・・・大体よろしいですか？	
			CL	はい	何か話す
			CL		（まだの場合は傾聴継続、 その他臨機応変に ）
	相談の明確化	応用	CC5	今「これからの仕事をどう考えたらよいか分からない」て言われましたが、どんなところが分からないか、もう少し聞かせて もらっていいですか？	
				答えA	答えB
	その応答		CC6	そういうことなんですね。「どう考えたらいいか分からい」のお気持ちが少し具体的にイメージできましたよ～	
	相談の確認と共有	必須	CC7	では、今日　の　大里さん　のご相談は 「・・・・相談の要約(ここにCC6も反映)・・・・・・・」でよろしいですか、　（間開けずに）もし　何か違っていれば何でもおっしゃって 下さいね。	
			CL	いえ大丈夫です　：　その通りです　：　大体そうです。（肯定）	何か話す（訂正や追加）
	確認の応答	必須	CC7	はい、よく分かりました。	○○・・ということですね。（全面的伝え返し）よく分かりました。
	相談への受容共感・理解	応用	CC8	大里さん、ここまでお話を聞いてね、「お仕事でいろいろ迷う」お気持ちで、相談に来られたんですね～～ そのお気持ちはよく分かりますよ。	
	第二段階につなげる	必須	CC9	では、次に私からもいくつかお聞きしてもよろしいですか？	
			CL	はい　、　どうぞ	どうぞ何でもお聞きください。