

2級 28回 5 ケース対策(5)「小川さん49歳」 更新版

【相談に対する初めの印象、着目点】

- 1) 社会福祉法人とは老人ホームやデイサービスなどの法人で「社会福祉法」に基づく「社会福祉法人制度」による。
 - 2) 経過観察の通院中：通常は3年間は3~6か月に1回のペースで定期検査を受けている状態
 - 3) 手術後2年経過で特になにもなければ順調といえる。現在は何か月に1回の定期検査なのか？
 - 4) いまこの時点で「周囲に負担かけて心苦しい」の理由がよくわからない。3~6か月に1回のペースで1日休んだとしても、周囲も状況は分かっているので当然のことで周囲にそんなに負担にならない。突然休むわけでない。なのに心苦しいとは？何か別の理由があるのだろうか？
 - 5) 仕事のことも、営業などと違ってある程度計画的にできる仕事。課長代理だっているはず。
 - 6) 「続ける自身がなくなった」とは体調がやはり良くないのか？体力がだいぶ落ちたのか？
 - 7) 60まで勤め上げたいとの発言は希望的発言で60も自信がなく65歳に引き上げで考えが固まった？
 - 8) 60まで勤めあげて、体力的にきつい場合は60で退職の選択肢もある。そこはどう考えているのか？
 - 9) 身体のことを考えると・・・パートタイマーに転職・・・迷っている」の意味が分からない。同じ週5日働く場合は、パートの方が体力的にきつい仕事が多い。人事の仕事は基本はデスクワーク中心。
 - 10) それとも5日がきついので週3日にしなければならぬくらい体力に自信がないのか？
 - 11) 相談は今の会社を続けるか？パートに転職？二者択一の相談でよいのか？
 - 12) 迷っていると言っているが、ちゃんと比較検討はしているのか？
 - 13) そもそも迷う問題かどうかを考える必要がある。
 - 14) 仕事だけを考えると、どうみても今の仕事がいい。今の仕事を続けられないほど体力が落ちているのか？
 - 15) 今の職場をやめようかと自信がなくなっている原因は「周囲へ迷惑との思い込み」「身体的には不安が残る」「定年が65まで引き上げ」これらの3つの要因が重なって、それぞれはまだ本質的な大きな問題ではないが、3つ重なると急に大きな問題と思えてきて自信がなくなり、あまり考えもせず思い付きでパートタイマーに転職(逃避心理から)を思いつき、迷っている状態ではないか？
- 14) このように精神的に不安定な状況と考えられるが、何かきっかけがあったかもしれない。これは憶測だが定期健診で先生から「もう少し詳しく検査しましょう」などの発言で急に不安に心配になって冷静な判断がしにくくなっている。こう考えるとこの事例は奥が深い。

以上がざっと考える「着目点、疑問点」。これらがあって「そこをもっと知りたい、解明したい」の質問になる。まず初めに質問から考えた方がいい、聞きたいことは沢山あるので

【第2段階で当然聞くメイン質問項目】

●質問での留意事項:

- 1) 体力身体のこととはいえ、必要なことは変に遠慮なく聞いてよい。
- 2) ただし必要ないことは聞かない配慮が大事。例: 癌の内容、手術の内容など
- 3) 今回は会社(法人)、職種、役職、職歴などは聞かなくても相談が進むので聞いていない。
- 4) 聞きたいことは多いですが、聞くに走っては失敗します。毎回「受容共感・理解」を大事にすること

●大事な質問(メインの質問と関連質問は区別しないであげているので臨機応変に聞くこと):

1) 通院で休むことが心苦しいと言われていますが、そこをもう少し詳しくお聞かせください。

(追加Q) 数か月に1回のお休み(有給)で周囲は負担とは感じてはいない。と思いませんか？

2) 現在のお体の状況は、今のお仕事をする上ではどんなところが厳しいと感じておられますか？

3) この2年間頑張ってきたとのことで、頑張ってもお体には負担はありませんでしたか？

4) やはり60歳まで務めることは体力的に厳しいとお感じなのでしょうか？

5) もし60歳までお仕事ができるのであれば65歳も十分可能とは思われませんか？

6) 大分先のことなので、60歳の時点で考えればいいとは思いませんか？

7) パートのお仕事も体力的はきついものが多いですが、そこはどうお考えですか？

(追加質問) パートとは週に3~4日や1日短時間のお仕事をお考えですか？

*ここまでがお仕事と体力関係

8) 今のお仕事とパートのお仕事を大事な項目ごとに比較して考えましたか？

9) パートだと今に比べると遣り甲斐はあまり感じられないと思いますがそこはどうお考えですか？

10) 今回の件はご主人やご家族にもご相談されていますか？ 何と言われていていますか？

11) 職場では小川さんにお仕事続けて欲しいと思っていると思いますが、どう思われますか？

【CCが考える(仮説)CLの問題】

上記の着目点の中から相談の原因になっていると仮定できる問題を2つに絞り込む。

1) 「周囲に負担をかけているよう」との思い込み

2) 体への負担が大きい場合、「いっそパートに転職」という考えに理解不足がある

以上に関する質問(仮説検証)は質問内容に反映されている。

【第三段階でのCCが考える問題への気づきを促す話し方(問題1)】

1) ここまでお話を聞いてきていくつか気になったことがあるのでお話ししてもよろしいですか？

2) 小川さんが周囲に負担をかけていると感じるお気持ちも分かるのですが

よくお話を伺うと、周りの方々はそのようには感じていない可能性があるな~

と感じました。一度そこをよく考えてみると状況がが変わってくるかも知れません。

私も一緒に考えていきたいと思いますが小川さんはどう思われますか？

【第4段階での話すポイントへ】

そこに少し気づいていただきよかったです。ではここから具体的に進めていく方法として、

負担をかけていると感じる理由の見直し、実際のお仕事の影響、周りの方の声、この3つの観点があると思います。他に気になることはありますか？

➤これ以降は「基本の形のフレーズ」につなげる。

【第3段階でのCCが考える問題への気づきを促す話し方(問題2)】

1) 次にもう一つ気になったことがあるのでお話ししてもよろしいですか？

2) 「身体のことを考えるといっそパートへの転職」とのお考えですが、ここはよく考える必要があると思います。理由は、パートは一見気楽で負担がすくないと感じると思いますが、身体的には負担が大きいものが多いのです。またそれ以外の点、遣り甲斐とか失うものも考えられるので、そこをよく考える、見直すと方向性が見えてくるとも思います。

3) そこは私も一緒に考えていきますので、この見直しに関しては、小川さんはどう思われますか？

【第4段階での話すポイントへ】

そこに少し気づいていただいよかったです。

では、その為には、これからの小川さんの仕事(遣り甲斐、年収、その他)、体力、家族、などの大切な要素をより具体的な項目に分けて現職継続とパートへの転職の場合の比較検討から始めるとよいと思います。ホームページかになにかご希望はありますか？

➤これ以降は「基本の形のフレーズ」につなげる。

以上