

## 2級面接 28回 5 ケース対策

この5ケース実践対策は「面接の基本の形 4段階+フレーズ」が基礎になっています。これと以下の5ケース対策を合わせて完全な面接対策と練習が可能になります。

### 基礎理解

#### 【CCの面接問題を考える、前提でしっかり押さえて(理解)いただきたいこと】

##### ●CCが考える相談者の問題とは

キャリアコンサルティング相談に来る相談者の訴える問題(迷い、分からない、悩み)の真の問題(原因の問題)は相談者自身の内面(考え、思い、理解)にあると考える。なぜなら「考え(心)の問題は、考え(心)が何かのきっかけで歪んで起こる。その歪みを直すことで考え(心)の問題は治る」と考える。

難しく言わなくても、古今東西、「要は、ものは考え様」考え方次第で解決する、「気の持ちようで変わる」「変えられることは変える行動を！変えられないことは受け入れる寛容さを！そしてそのどちらかを判断できる知恵を！」等に通じるではありませんか。

人の「考え・思い・理解」は2つに分けて考えることができる。この2つが人の考える全てと言えませんか。

##### ●1つは自分自身のこと(内面)、

##### ●1つは自分を取り巻く周りのこと(外面)

そこでキャリアコンはこの2つに着目(解決の原因は相談者の考え、思いにある)して考えて行きましょう。

この2つをCCがよく使う「自己理解不足」と「仕事理解不足」と表現することができますが、この2つは総称であって中身をしっかりと把握していないと「言葉倒れ」になります。まずは具体的に各々7つあると考えましょう。細かく分けるともっとありますが、余計分かりにくくなるので7つでまず理解し覚えましょう。これらを使って、相談内容によりどれが当てはまるかを絞っていく作業が質問していくことです。

#### 1)自己理解(自分自身の思い考えの理解)不足とは、突き詰めて納得のいくまでは理解していない状態

- ① 自分が本当にやりたい仕事は？
- ② 自分にできる仕事は？
- ③ 自分の能力・経験・技術は？
- ④ 自分の性格、強み、弱みは？
- ⑤ 自分の価値観・譲れないことは？
- ⑥ 今の自分にとって大事なことは？
- ⑦ 今後、将来の目標、達成したいことは？

#### 2) 仕事理解(自分を取り巻く周り・外部への理解)不足とは、突き詰めて納得のいくまでは理解していない状態

- ① その仕事の内容をより具体的に知る・理解する
- ② その仕事の中での自分の役割、求められる経験・能力
- ③ その仕事の意味・意義、会社の背景
- ④ 会社の制度、社員支援制度
- ⑤ 組織への理解。例えば上司の役割、自分との関係(報告・連絡・相談)
- ⑥ 自分を取り巻く環境への理解(会社、法的な理解、社会倫理、コンプライアンス、SDGs)

家族：これは意外かもしれませんが、自己理解より家族も自分の周りと考えるのです。

## ●CCの面接を進める準備・考え方(思考順番6ステップ)

- 1) 相談内容をよく聞く(読む) 全体理解。
- 2) CCの考える相談者の問題を考える。2つの面から考える
- 3) 第二段階での当然聞く質問のテーマと質問の仕方を考える。時間があればの質問も考える。
- 4) 2)の2つの仮説を確認する質問を考え、どのタイミングで入れるかを考える
- 5) 第三段階でCCが考える相談者の問題へ気づきを与える「言い方」を考える
- 6) その後の反応(気づき又は抵抗)にどちらにも対応できること
- 7) 気づきを得たら、その後の具体的展開を考えておくこと

## 相談1:加藤友香(22歳 大学4年生)さん相談(7月)

今年1月から就職活動ははじめ、20社ほど応募したがまだ内定がとれていない。書類選考の返事待ちは残り2社になり、このままどこにも採用されなかったらどうしようと焦っている。応募できる企業はまだありそうだが、興味のない業界にはどうしても気が向かず、この後、就職活動をどのように進めていけばよいのか分からないため、相談したい。

### 1) 相談内容をよく聞く(読む) 全体理解。

- ① 返事待ちは2社ということは18社は書類又は面接で不採用になっている。
- ② 何社くらい面接に進めたのかは聞きたい。それによりどこに問題があるか推測できる。
- ③ 20社自体は多いとも少ないとも言えないが、どんな業界、会社に応募したのかは聞きたい
- ④ 「焦っている」気持ちは当然、友人もどんどん内定が決まっている人が多いのだから。
- ⑤ 興味について話している、何に興味があり何が興味がないのか、そこは大事なポイント
- ⑥ 「どう進めていけば分からない」も「全くわからない」から「具体的に〇〇が分からないまで様々
- ⑦ 絶対内定は取りたいか？ その辺の思い、意志も聞きたいこと
- ⑧ その相談のゴールは、相談者が迷わず就職活動の行動がとれるようになること。

## 2) ●CCが考えるCLの問題2つ

### ➤問題1) 自己理解の面から考える問題

20社も応募して18社が選考で落ちている原因が何か「もともと無理なところに応募している？」

「書類で落ちている？」「面接で落ちている？」原因分析と対策ができていない理解できていない。

⇒これが分かると、足りないこと・やるべきことが分かり、その対策をすることで、内定が取れる確率が上がる。

### ➤問題2) 自己理解の面から考える問題

自分では興味があるものは「これ」と狭く限定して考えているが、潜在的にはもっと興味関心のある分野・業界はあるはずだがそこに気づいていない。

## 3)第2段階で聞くメイン質問

- ①「興味のない業界には…」と言われていますが、加藤さんはどんな業界に興味があり、どんな業界には興味がないか、その辺をまず聞かせてもらえますか？  
→「相談者の答え」→「受容共感 大事」→「追加関連質問(気持ちをよく聞く)」
- ②20社はどんな業界、会社に応募されたか、聞かせていただけますか？  
→「相談者の答え」→「受容共感 大事」→「追加関連質問(気持ちをよく聞く)」

CCの考える問題(仮説)を探る確認するための追加質問。 **ここに入れる**

質問1:

加藤さんは20社応募して18社が内定に至らない原因についてはどのように考えていますか？考えていれば具体的にお聞かせいただけますか？ (どんな答えにしる理解十分でない)

質問2:

加藤さんの今興味のある業界が全てでしょうか？潜在的にはもっとあると思えるのですが、そこはどんな風にお考えですか？少し具体的にお聞かせいただけますか？

(どんな答えにしる理解十分でない)

以上が必須の質問で以下は第二段階(15分まで)で時間があれば聞く質問

→今の状態を大学の就職支援センターなどに相談されましたか？どんな話されました？

→加藤さんは、将来の仕事やなりたい姿などについては、どんな思いやお考えをお持ちですか？

→ここまでお聞きして私も大分理解が深まってきましたが、他に何か気になることはありますか？

### 5)第三段階でのCCが考える問題への気づきを促す話し方(その1):

- 1) ここまでお話を聞いてきていくつか気になったことがあるのでお話ししてもよろしいですか？
- 2) 加藤さんも内定が取れない原因はいろいろ考えているな~と思うんですが...
- 3) 原因には大きく3つあると思いますが、そこをよく考える点ではまだ十分ではないのかな~と感じました。ここが分かってくると内定率が上がってくると思うので..
- 4) でもこれは一人では難しいので、そこは私も専門なので一緒に考えていきたいと思いますので、
- 5) まずはここから取り組むことは、加藤さんはどう思いますか？

#### ▶第4段階での話すポイント

そこに少し気づいていただきよかったです。ではその点の理解の理解を深めることから始めましょう。その為には、「もともと無理なところに応募していないか」「書類が通らない原因」「面接で落ちる原因」この3点から一緒に考えていく中で自己理解を深めていき内定がとれる就職活動につなげるでよろしいですか (この後は、定番のフレーズの通り)

### 5)第三段階でのCCが考える問題への気づきを促す(その2):

- 1) 次にもう一つ気になったことがあるのでお話ししてもよろしいですか？
- 2) 加藤さんの中で興味を持てる業界を絞りすぎているかな~と感じました。ご自身でも気づいていない潜在的な可能性がもっとあり、広がると内定獲得の可能性が上がると思います。
- 3) でもこれは一人では難しいので、そこは私も専門なので一緒に考えていきたいと思いますので、
- 4) まずはここから取り組むことは、加藤さんはどう思いますか？

#### ▶第4段階での話すポイント

そこに気づいていただいよかったです。ではまだ気づいていない興味分野と一緒に考えることから始めましょう。その為には、子供のころから大学まで好きだったこと、興味を持ったこと、上手くできたこと等を一緒に振り返ってみることから始めたいですが、よろしいですか？

(この後は、定番のフレーズの通り)

以上