

2022年度後期版

2級面接(最新5ケース対策)

超明快・完全マスター教材

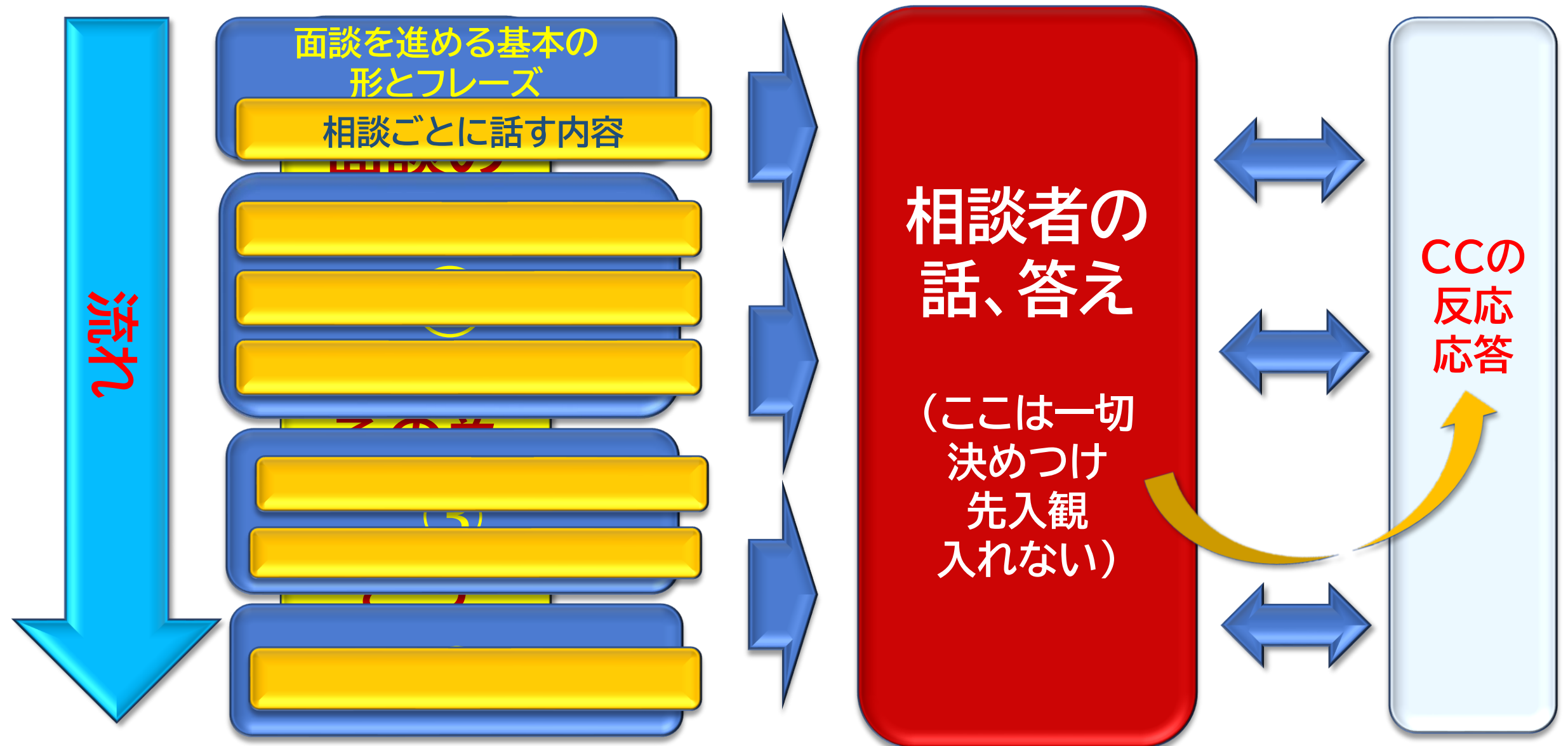
<5大特長とその効果>

ちょっと、  
考えてみよう!!!



©Neoキャリアアカデミー

# はじめに面接の仕組みを理解する <面接基本構造>



流れ

面談を進める基本の  
形とフレーズ

相談ごとに話す内容

相談者の  
話、答え

(ここは一切  
決めつけ  
先入観  
入れない)

CCの  
反応  
応答

# キャリアコンサルティング 初回面談の要素と流れ

## 全体図



は相談によって内容が変わる

指導メソッド ©Neoキャリアアカデミー

第1

挨拶・ラポール

本題に入る

傾聴

相談の確認と共有

相談内容への理解

第二段階への言葉

相談者  
中心

第2

メイン質問テーマ1

メイン質問テーマ2

メイン質問テーマ3

メイン質問テーマ4

メイン質問テーマ5

メイン質問  
は  
オープンに  
話しやすく  
聞く

相談者の  
答え  
話し  
感情

受止め  
理解  
受容共感

関連追加質問

関連追加質問

関連追加質問

関連追加質問

関連追加質問

第3

CCが考える問題への気づき

目標合意形成

第4

目標のための、具体策を考える

初回面談の終了から次へ

面談後の  
自己振り返り  
口頭試問

# 2級面接(最新5ケース対策) 超明快・完全マスター教材

## 教材のカバーする範囲

### 完全マスター基本教材 + 最新5ケース対策

#### 基本の形・流れ

第1段階: 傾聴・CLの訴える問題把握

第2段階: 質問で相談理解・CC視点の問題把握(考える)

第3段階: 気づき与え目標設定

第4段階: 具体的展開

口頭試問

#### 内容・表現

面談を進める

1)基本フレーズ  
30フレーズ

2)相談ごとの  
内容と  
11フレーズ

A~K

これがある

#### これが大事

#### 一番大事なこと

受容共感  
信頼関係  
の作り方  
から  
解決まで

目の前の  
相談者を  
ありのままに

困ったら  
対面指導  
電話相談も  
つくよ!!

<<2022年度全5ケース面接デモ: 聞いて学ぶから>>

面談 ロープレ の準備・習得・  
練習

一人ロープレ・習得・練習  
個人指導



対面ロープレ練習(仕上げ)





**霧から晴れた視界の**

**キャリアコンサルティングへ**



# 相談事例2:0033歳の 使える表現・フレーズA~Kとは?

## 分析事項:

A: CLの主訴:

B: 理解の言葉

C: 質問1テーマ

D: 質問2テーマ

E: 質問3テーマ

F: 質問4テーマ

G: 質問5テーマ

H: CC視点の問題1

I: CC視点の問題2

J: 具体策1

K: 具体策2

1) 育児休暇申請(出産は7~10か月後?)は大分先のこと、十分に話し合い考える時間がある

2) 父親の育児休暇取得は時代の流れ(小泉さん)。新しい発想で考える大事さ。

妻の出産後、育児休暇を取ってほしいと頼まれたが、職場に申請できる雰囲気がなく、  
「どうしたらいいか?」

「坂下さん、今のお話を聞くと、それはご家庭と仕事の板挟みでまよいますよね~~~~」

「職場で申請できる雰囲気出ない」とはどんな感じか、もう少し詳しくお聞かせいただけますか?

「奥様とはどんなお話しをされていますか」そこをもう少し詳しくお聞かせください。

「育児休暇取得中でも管理職として指示の出るけど、新しいやり方」に

「世の中では男性の育児休暇取得が新しい流れ」が「そこに関しては坂下さんは、  
どのようにお考えですか」

「出産は随分先の話ですので、早く話し合いをくり返して決める」ことに関しては  
どう思われますか」

自分の適性や向き不向き」を考え理解することが不足。

そこに気づいて理解を深めることが最優先

「仕事、職業に関しての知識・理解不足」そこに気づいて理解を深めることが  
最優先

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## 教材 5事例対策 A~K

## 2級面接(最新5ケース対策) 超明快・完全マスター教材 5ケース対策 考え方・フレーズ例

### 相談事例1: 相沢さん20歳(大学3年) 女性

- 分析事項:
- 1) どんなアルバイトしているのかな? 自分では社員とは全然違うと思っているが、そうかな?
  - 2) 友人をみて焦り先行。きちんと就職したい。何から手を付けたらいいか分からないようだ。
  - 3) 具体的に何を始める前に、自己理解や職業理解を深めることが先決ではないか

A: 相談したいこと: 友人の話を聞き、就職に向けて自分も何か始めないといけないと焦るが、どうしたらよいか分からない。

B: 理解の言葉 相沢さん、今のお話を聞くと、就職が近づくので、本当に迷うし焦りますよね…

(注) メイン質問は代表例、質問の最後は紋切り型に聞くのではなく、「そこもう少し詳しくお聞かせください」等オープンに

C: 質問1テーマ 「何か始めなければ…」とのお気持ち、もう少し詳しく聞かせてもらえますか? どこからでもいいですよ。

D: 質問2テーマ 「インターンシップ」に関しては自分も応募したいとは考えますか? どんなお気持ちですか?

E: 質問3テーマ 「アルバイトと正社員の仕事のやり方の違い」ってどんな点だと思いますか? わかる範囲でお話してください。

F: 質問4テーマ 「アルバイト通じて自分の得意不得意など」は考えたことはありますか? もしあれば聞かせて下さい

G: 質問5テーマ 「どんな仕事に興味ありますか? 又は将来こんな仕事したいとか」 もしあれば聞かせください。

(注) 次の問題に気づきを与える表現や反対されたときの対応は基本教材に詳しく載っています。

H: CC視点の問題1 「自分の適性や向き不向き」を考え理解することが不足。そこに気づきや理解不足

I: CC視点の問題2 「仕事、職業についての知識・理解不足」そこに気づいて、調べる方法や理解不足

(注) 次の提案や打診の表現や対応は基本教材に詳しく載っています。

J: 具体策1 1)CCとの振り返りで自己分析 2)VIP適職診断 3)若年者向けジョブカード 4)周りの客観的な評価

K: 具体策2 1)キャリアインサイト 2)大学就職支援センター等のセミナー 3) 職業理解ワークシート



## 2級面接(最新5ケース対策) 超明快・完全マスター教材 5ケース対策 考え方・フレーズ例

### 相談事例2:坂下33歳 男性会社員MR

- 分析事項: 1)育児休暇申請(出産は7~10か月後?)は大分先のこと、十分に話し合い考える時間がある  
2)父親の育児休暇取得は時代の流れ(小泉さん)。新しい発想で考える大事さ。

A: 相談したいこと: 妻の出産後、育児休暇を取ってほしいと頼まれたが、職場に申請できる雰囲気がなく、どうしたらいいか?

B: 理解の言葉 坂下さん、今のお話を聞くと、それはご家庭と仕事の板挟みで迷いますよね~~~~

(注) メイン質問は代表例、質問の最後は絞切り型に聞くのではなく、「そこもう少し詳しくお聞かせください」等オープンに

C: 質問1テーマ 「職場で申請できる雰囲気出ない」とはどんな感じが、もう少し詳しくお聞かせいただけますか?

D: 質問2テーマ 「奥様とはどんなお話しをされていますか」そこをもう少し詳しくお聞かせください。

E: 質問3テーマ 「育児休暇取得中でも管理職として指示の出し方など、新しいやり方」に関しては何かお知りですか?

F: 質問4テーマ 「世の中では男性の育児休暇取得が新しい流れですが」そこに関しては坂下さんは、どのようにお考えですか?

J: 質問5テーマ 「出産は随分先の話ですので、その間に話し合いじっくり考えて決める」ことに関してはどう思われますか?

(注) 次の問題に気づきを与える表現や反対されたときの対応は基本教材に詳しく載っています。

H: CC視点の問題1 今の時代の流れは男性が育児休暇を申請することはおかしく無いが、その理解不足

I: CC視点の問題2 実際の申請は出産後(まだ先)なので、その間に社内での理解を深めることが可能に気づいていない

(注) 次の提案や打診の表現や対応は基本教材に詳しく載っています。

J: 具体策1 1) 男性育児休暇取得推進法 2) 助成金もある 3) 会社にもメリットがある 以上の理解深める

K: 具体策2 1) 上司や人事との早目の相談 2) 他の男性育児休暇取得の事例から学ぶ

## 2級面接(最新5ケース対策) 超明快・完全マスター教材 5ケース対策 考え方・フレーズ例

### 相談事例3:高田さん34歳(女性)

#### ●分析事項:

- 1) SNSでどのくらい稼げるか? 見通し甘くない? リスクも考えている?
- 2) 正社員への打診とは評価されている結果だろう。正社員のメリット分かっているのか?

A: 相談したいこと: 契約社員で経理の仕事しているが、好きな料理のSNSに専念し退職も考えるが正社員への打診があり  
どうしたらいいか迷っている

B: 理解の言葉 高田さん、今のお話を伺うとそれは・・・本当に迷ってしまいますよね～～

(注) メイン質問は代表例、質問の最後は絞切り型に聞くのではなく、「そこもう少し詳しくお聞かせください」等オープンに

C: 質問1テーマ 「SNSで収入が増えているのは凄いですね、それだけで今後生活していける見通しは  
どんな風にお考えですか」そこを少し詳しくお聞かせいただけますか?

D: 質問2テーマ 「上司から正社員の打診があったときはどんなお話がありましたか」そこをもう少し詳しくお聞かせ下さい!

E: 質問3テーマ 「今回の件は友人やご家族にはお話しされましたか? その場合はどんな意見がありましたか?」

F: 質問4テーマ 「高田さんは、将来の夢や目標、これだけは実現したい」ことなどもしあればお聞かせください。

G: 質問5テーマ 「今の率直なお気持では、正社員と退職ではどちらに気持ちが大きいですか? その理由は?」

(注) 次の問題に気づきを与える表現や反対されたときの対応は基本教材に詳しく載っています。

H: CC視点の問題1 「自分にとっての正社員(無期限社員)の意味や価値を十分理解していない」

I: CC視点の問題2 「SNSで生計を維持できるか否かに関する理解不足」

(注) 次の提案や打診の表現や対応は基本教材に詳しく載っています。

J: 具体策1 1) 正規社員と非正規社員の比較表を作成する。 2) 会社から正社員の役割や条件をよく聞く

K: 具体策2 1) SNS生計を立てた場合の今後の収支計画を考える。 2) SNSでのリスク分析&継続が難しい理解

## 2級面接(最新5ケース対策) 超明快・完全マスター教材 5ケース対策 考え方・フレーズ例

### 相談事例4: 大山さん48歳 男性

- 分析事項: 1) 新たな追加職務への不安と戸惑い。求められる役割の拡大と変化。  
2)

A: 相談したいこと: 現在、店長として営業の責任を担っているが、会社の方針で人材育成にも力をいれろと言われて、どうしたらよいのか分からない。

B: 理解の言葉 大山さんのお話をお聞きすると、営業責任以外にも役割が求められ、それは戸惑いますよね

(注) メイン質問は代表例、質問の最後は絞切り型に聞くのではなく、「そこもう少し詳しくお聞かせください」等オープンに

C: 質問1テーマ 「まず初めに、今までのお仕事の中で、部下の育成や人材育成に関しては、どんな風に関わってこられましたか」

D: 質問2テーマ 「営業は売上げが最優先と思いますが、その為には若手の指導や育てることが大事とはお考えですか」

E: 質問3テーマ 「会社の方針ですから、人材育成に関して会社とよくお話になる必要性はどうお考えですか」

F: 質問4テーマ 「大山さんは、仕事で将来こうなりたい姿や目標など、お考えになることはありますか？」 具体的は？

G: 質問5テーマ 「この件のに関しては先輩店長何相談したことはありませんか？ 皆さんどんな風に言われてますか？」

(注) 次の問題に気づきを与える表現や反対されたときの対応は基本教材に詳しく載っています。

H: CC視点の問題1 人材育成の重要性の認識が薄く、意欲もなから何をしたらいいかの理解が深まらない

I: CC視点の問題2 人材育成と言うから、やったこともないと思っているが、実際にはそれに相当する経験があることを理解していない

(注) 次の提案や打診の表現や対応は基本教材に詳しく載っています。

J: 具体策1 1)積極的に会社(専務)と話す機会を作る。その為にはどのように話すか準備する。2)マネジメント研修

K: 具体策2 1)ジョブカード使った仕事の振り返り棚卸 2)周りに部下の育成などに関してどう見られているか知る

## 2級面接(最新5ケース対策) 超明快・完全マスター教材 5ケース対策 考え方・フレーズ例

### 相談事例5:木村さん52歳 女性

A: 分析事項: 1) 大卒30年同じ仕事で、役職ないのか? そこが疑問? 管理職か担当か?  
2) 管理職ではなさそうなので、外部委託となると不安を感じるのは当然か。

B: 相談したいこと 長年、人事労務に携わって来たが、会社の方針で外部委託される方向と聞き、自分の仕事に不安を抱き、その仕事ができないなら転職の選択肢を考えたらいいか相談したい

C: 理解の言葉 木村さん、長年携わってきた仕事が無くなるかと思うとそれは本当に不安になりますよね～～

(注) メイン質問は代表例、質問の最後は紋切り型に聞くのではなく、「そこもう少し詳しくお聞かせください」等オープンに

D: 質問1テーマ 「会社から説明があったときには、ご自身の仕事に関してどうなるのかを聞きことはできましたか」

E: 質問2テーマ 「もし聞けなかったとすると、一度聞いてみるのが大事と思いますが、気苦労の場合もありますからどう思われますか?」

F: 質問3テーマ 「木村さんは、すごくお仕事にこだわりあると思いますが、将来はこうなりたいとかお考えはありますか?」

J: 質問4テーマ 「転職に関しては、今はどのくらいまで考えたり、知ってることはありますか」

H: 質問5テーマ 「転職となるとご家族にも影響が大きいと思うので、簡単にご家族の状況をお聞かせいただけますか」

(注) 次の問題に気づきを与える表現や反対されたときの対応は基本教材に詳しく載っています。

J: CC視点の問題1 自分の仕事がなくなると、よく聞いていないのに思い込みが強い(状況理解不足)

K: CC視点の問題2 ご自身のおかれている状況(一人で両親を支える)では転職のリスクにはまだまだ理解が及んでいない

(注) 次の提案や打診の表現や対応は基本教材に詳しく載っています。

具体策1 1) 会社(上司)にどのように聞いたらいいか考える。CCが話し方を援助する

具体策2 2) 転職のメリット・デメリットを理解する。現状の求人実態を調べ理解する